

-----  
**DÉLIBÉRATION DE\_2024\_059**

Le trente et un juillet deux mille vingt-quatre, le Conseil Communautaire de la Communauté de Communes Montaigne Montravel et Gurson dûment convoqué s'est réuni à 18 heures 30, en session ordinaire à la SALLE DES FÊTES DE SAINT GÉRAUD DE CORPS sous la Présidence de Thierry BOIDÉ.

Date de convocation : 25 juillet 2024

Présents : Serge FOURCAUD, Georges MADELAINE, Ghislain PANTAROTTO, Michel FRICHO, Jean-Claude MAILLAT, Marcel LESBÉGUERIES, Didier MOREAU, Jean-Luc FAVRETTO, Jean-Thierry LANSADÉ, Marie-Catherine ROHOF, Christophe MARCETEAU, Christian GALLOT, Annie MAIGRE, Éric REY, Thierry BOIDÉ, Marc GRANDY, Jocelyne ARSIGNY, Éric FRÉTILLÈRE, Dominique IBERTO, Didier FOURCAUD, Jean-Pierre CHAUMARD, Gilbert DE MIRAS, Lucette MOUTREUIL, Gilles TAVERSON

Pouvoirs : Sylvie PELLIZZER représentée par Michel FRICHO, Hélène DONADIER représentée par Jean-Thierry LANSADÉ, Jean-Louis REY représenté par Christian GALLOT, Cyril BARDE représenté par Éric FRÉTILLÈRE, Magalie LEPLET-COLLAS représentée par Gilles TAVERSON, Yves JACQUELIN représenté par Marc GRANDY

Secrétaire : Ghislain PANTAROTTO

Membres en exercice : 32 Présents : 24 Votants : 30 Abstentions : 0 Contre : 0 Pour : 30

**OBJET : RPQS 2023 USTOM**

Monsieur le Président rappelle que le Code Général des Collectivités Territoriales impose, par ses articles D.2224-1 à D.2224-5, la réalisation d'un Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de collecte et transport des déchets.

Ce rapport doit être présenté à l'assemblée délibérante dans les 9 mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné et faire l'objet d'une délibération.

Ce rapport doit être transmis aux communes adhérentes ayant transféré leur compétence pour être présenté à leur conseil municipal dans les douze mois suivant la clôture de l'exercice, conformément à l'article D2224-3 du C.G.C.T.

Ce rapport est public et permet d'informer les usagers du service.

Monsieur le Président présente et commente le Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de collecte et transport des déchets de l'USTOM du Castillonnais et du Réolais pour l'exercice 2023.

Après présentation de ce rapport, le **Conseil Communautaire ADOPTE à l'unanimité** le Rapport sur le Prix et la Qualité du Service public de collecte et transport des déchets de l'USTOM du Castillonnais et du Réolais relatif à l'exercice 2023.

Ce dernier sera transmis aux services préfectoraux en même temps que la présente délibération.

Le Président,  
Thierry BOIDÉ

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I







# RAPPORT ANNUEL 2023

**USTOM**  
TRIONS AUJOURD'HUI POUR PROTÉGER DEMAIN

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de reception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I



Le rapport annuel présente les éléments relatifs à la qualité et au prix du service public de collecte et de traitement des déchets.

Il est transmis à l'ensemble des mairies, Communautés de Communes du territoire et partenaires de l'USTOM. Son contenu est également consultable sur le site internet du syndicat : [ustom.fr](http://ustom.fr)

**Présenté par Christian MALANDIT-SALLAUD,  
Président de l'USTOM.**

Établi conformément à la loi n°95-101 du 2 février 1995, dite loi Barnier, aux articles D2224-1 et suivants du code général des collectivités territoriales et au décret 2015-1827 du 30 décembre 2015.

Validé en Comité Syndical du 28 mai 2024.  
Impression sur papier recyclé certifié PEFC.



4

Edito

01

14

07

Démarche  
stratégique  
à horizon 2030

5

Présentation  
du bureau

02

19

08

Un service  
public engagé

6

Carte d'identité  
du territoire

03

22

09

Les actions  
de sensibilisation

8

Domaine  
de compétence

04

24

10

Analyse détaillée  
des flux

9

Chiffres clés  
de 2023

05

29

11

Le cycle  
financier

11

Ressources  
humaines

06

38

12

Les indicateurs  
descriptifs et de  
performance

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I





## Edito

**Christian Malandit-Sallaud**  
Président de l'USTOM



En septembre 2020, j'étais élu à la présidence de l'USTOM alors que le syndicat présentait une situation financière très préoccupante, révélée par deux audits financiers conduits successivement en 2019 et 2020. Une situation générée par des investissements nécessaires liés à la réhabilitation du quai de transfert à Massugas et la création de nouveaux locaux administratifs.

**Aujourd'hui, nous pouvons affirmer avoir redressé cette situation grâce :**

- À l'abandon en 2020 du projet de construction d'une nouvelle déchèterie ;
- Aux efforts demandés aux usagers suite à l'augmentation de 18 % de la redevance incitative en 2021 ;
- À l'attention particulière portée à la gestion au quotidien ;
- À l'engagement des équipes que je remercie, au soutien de mes six vice-présidents, des membres du bureau et du comité syndical.

**Cette situation financière renforcée nous rend plus opérationnels et permet de relever les challenges de demain qui s'imposent à nous, à savoir :**

- La mise en œuvre d'un plan pluriannuel d'investissements de plus de 8 millions d'euros ;
- Le déploiement de la politique biodéchets d'un coût global de 4 millions d'euros redéfinie au 1<sup>er</sup> janvier 2024 ;
- La mise en œuvre du programme local de prévention des déchets ménagers et assimilés, (PLPDMA) voté le 12 décembre 2023 par le Comité Syndical ;
- La poursuite de la mise aux normes des six déchèteries avec notamment la réhabilitation de Saint-Magne-de-Castillon pour 1,2 millions d'euros ;
- La rénovation et mise aux normes de la recyclerie de Pessac-sur-Dordogne avec l'ambition d'y créer

un espace pédagogique permettant de sensibiliser à l'économie circulaire ;

- L'extension envisagée de la déchèterie de la Réole pour une enveloppe initiale de 600 000 € ;
- La définition d'actions pour lutter contre les dépôts sauvages.

Rien ne sera possible sans l'engagement des citoyens, des élus municipaux et communautaires. Il faut que disparaissent de nos paysages les dépôts sauvages, que chacun comprenne que le geste de tri est essentiel et que le gaspillage alimentaire est une absurdité quand nos agriculteurs ont du mal à vivre.

Oui, le traitement des déchets a un coût important, qu'il s'agisse du transport, du retraitement, de la valorisation, de l'élimination par incinération ou enfouissement. Oui, le territoire de l'USTOM comporte des disparités et cumule les écueils : il est très étendu, rural, peu dense et nécessite une logistique onéreuse et difficilement optimisable.

Il me semble primordial de développer la communication et la pédagogie sur les missions de l'USTOM auprès de chacun des acteurs du territoire, citoyens et responsables politiques. Nous avons renforcé les moyens engagés en ce sens en 2023.

Je ne vous dis pas que tout est gagné, que la redevance n'augmentera plus. En revanche, je vous assure de mon engagement total, de celui des élus qui m'entourent et de toutes les équipes pour continuer à vous offrir un service de qualité au moindre coût malgré l'inflation et les directives nationales, des règles toujours plus contraignantes financièrement.

Je vous souhaite une agréable lecture de ce rapport annuel 2023.

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I



# 02

## Présentation du bureau

Le Comité Syndical de l'USTOM est composé de 39 élus titulaires et autant de délégués suppléants désignés par les collectivités adhérentes au moment des élections municipales.

### ➤ Christian Malandit-Sallaud

**Président du syndicat**

Maire de Saint-Michel-de-Lapujade

Conseiller communautaire à la CdC du Réolais en Sud-Gironde

### ➤ Fabrice Michel

Premier adjoint au maire de Sainte-Terre

*CdC du Grand Saint-Emilionnais*

**1<sup>er</sup> Vice-Président en charge de la commission collecte, traitement et exploitation**

- Adapter le système de collecte au territoire
- Suivre la qualité des flux traités

### ➤ Bastien Mercier

Maire de Camiran

*CdC du Réolais en Sud-Gironde*

**Vice-Président en charge de la commission des sites**

- Orienter la maintenance et le renouvellement sur les sites
- Piloter les projets de création d'infrastructures

### ➤ François Mas

Conseiller municipal de Sainte-Foy-La-Grande

*CdC du Pays Foyen*

**Vice-Président en charge de la commission environnement et prévention**

- Mettre en place le Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA)
- Créer du lien avec les associations d'usagers et institutions locales

### ➤ Marie-Claude Lavignac

Maire des Salles-de-Castillon

*CdC de Castillon-Pujols*

**Vice-Présidente en charge des commissions finance & ressources humaines**

- Améliorer la sécurité et la santé au travail des agents
- Garantir les résultats comptables du syndicat

### ➤ Christophe Miqueu

Maire de Sauveterre-de-Guyenne

*CdC Rurales de l'Entre-Deux-Mers*

**Vice-Président en charge de la commission communication**

- Développer les actions de sensibilisation et de prévention
- Informer les usagers sur les services mis en place

### ➤ Bruno Marty

Maire de La Réole

*CdC du Réolais en Sud-Gironde*

**Vice-Président en charge de la commission prospective et développement**

- Connecter l'USTOM aux territoires (PETR) et syndicats voisins
- Guider les orientations métier à la transition énergétique

**Christian Bourdier** Maire de Doulezon, CdC Castillon-Pujols

**Pierre Robert** Conseiller municipal de Pineuilh  
Président de la CdC du Pays Foyen

**Yolande Lachaize** Maire de Massugas, CdC du Pays Foyen

**Benjamin Malambic** Maire de Caumont  
*CdC Rurales de l'Entre-Deux-Mers*

**Agnès Alfonso-Chariol** Maire de Sainte-Terre  
Vice-Présidente à la protection de l'Environnement  
à la CdC du Grand Saint-Emilionnais

**Alexandre Le...** **Date de transmission de l'acte: 05/08/2024**  
Conseiller municipal de Saint-Vivien, CdC du Pays Foyen  
**Date de réception de l'AR: 05/08/2024**  
**024-200034197-DE\_2024\_059-DE**

A G E D I

# Carte d'identité du territoire

# 03

## CdC du Grand Saint-Emilionnais

**5 communes**  
**3 258 habitants**  
(22 % de sa population)



## CdC de Castillon-Pujols

**24 communes**  
**14 907 habitants**  
(78 % de sa population)



## CdC Rurales de l'Entre-Deux-Mers

**30 communes**  
**8 461 habitants**  
(51 % de sa population)



## CdC du Réolais en Sud-Gironde

**26 communes**  
**16 234 habitants**  
(67 % de sa population)



Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de reception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I



## CdC Montaigne Montravel et Gurson

**7 communes**  
**6 783 habitants**  
 (57 % de sa population)



## CdC du Pays Foyen

**20 communes**  
**16 570 habitants**  
 (100 % de sa population)



- **66 213 habitants** [D1]
- **112 communes**
- **6 Communautés de Communes**
- **2 Pôles d'Équilibre Territoriaux et Ruraux**
  - Cœur Entre-deux-Mers
  - Grand Libournais
- **1 Pôle Territorial**
  - Sud Gironde



Recyclerie



Déchèteries



Siège administratif  
& quai de transfert

— Territoire de l'USTOM



**Centre de tri Trivalo 33**  
 4 123 t d'emballages recyclables  
 traités à Illats (33)  
 [46 km de Massugas]



**Centre d'enfouissement**  
 11 287 t d'OMR et tout-venant  
 traités à Lapouyade (33)  
 [64 km de Massugas]



**Unité de Valorisation Énergétique**  
 2 843 t d'OMR et tout-venant  
 traités à Cenon (33)  
 [65 km de Massugas]



**Usine Froneri France**  
 3 746 t de verre  
 traités à Vayres (33)  
 [45 km de Massugas]



**Traitement de gravats**  
 • Tri Garonne Environnement  
 • Jugazan Env. Services  
 3 560 t de gravats  
 traités à Sainte-Bazeille  
 & Jugazan (33)  
 [33 & 23 km de Massugas]

**Où sont traités les 6 flux principaux du syndicat ?**

**82 % des flux de l'USTOM  
 sont traités en Gironde**

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
 Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
 024-200034197-DE-2024\_059-DE  
 A-G-E-D-I  
 Massugas (33)

# Domaine de compétence

# 04

## Une compétence déléguée par les Communautés de Communes

L'USTOM est un syndicat mixte. En tant qu'Établissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI), il exerce les compétences de collecte, de transfert et de traitement des Déchets Ménagers et Assimilés (DMA), déléguées par les six Communautés de Communes.

### ■ Qu'entend-on par déchets ménagers et assimilés ?

Les DMA regroupent l'ensemble des déchets produits par les ménages, les administrations et les activités économiques d'un territoire, collectés en porte-à-porte, en points d'apport volontaire et déchèteries.



## Collecte, traitement et transfert des déchets ménagers et assimilés

### ➤ Collecte et traitement des déchets produits sur le territoire en porte-à-porte, en points d'apport volontaire et en déchèterie :

#### • Les déchets du quotidien

- Ordures Ménagères Résiduelles (OMR) ;
- Emballages recyclables ;
- Verre.

#### • Les déchets occasionnels

Objets en tout genre, meubles, électroménagers, textiles, ampoules, piles, batteries, huiles de friture et

moteur, gravats, cartons épais, palettes, bois, végétaux, pièces automobiles, certains déchets toxiques, etc.

### ➤ Transfert et valorisation des déchets collectés sur le territoire vers les unités de valorisation agréées :

- L'usine de tri des emballages située à Illats (33) ;
- Le centre d'enfouissement situé à Lapouyade (33) ;
- L'unité de valorisation énergétique située à Cenon (33) ;
- Les autres filières de revalorisation matière, dont les éco-organismes.

## Compétences transversales \*

### ➤ Gestion des six déchèteries du territoire : Gensac, Pineuilh, La Réole, Rimons, Saint-Magne-de-Castillon et Sauveterre-de-Guyenne, y compris les travaux, les renouvellements d'équipements et matériels

### ➤ Régie de la recyclerie de Pessac-sur-Dordogne :

- Collecte d'objets, meubles et électroménagers de seconde main ;
- Réparation d'électroménagers en vue d'une mise en vente ;
- Démantèlement d'objets ;
- Vente au magasin d'objets variés et électroménagers.

### ➤ Mise en œuvre de solutions de compostage :

- Distribution de composteurs individuels pour

revaloriser chez l'utilisateur les restes alimentaires,

- Mise en place de composteurs collectifs pour accueillir les restes alimentaires des usagers qui n'ont pas de jardin.

### ➤ Sensibilisation au tri et à la réduction des déchets :

- Animations d'ateliers pédagogiques en vue de sensibiliser à la production et au tri des déchets dans les écoles ;
- Organisation d'ateliers de sensibilisation au compostage en vue de promouvoir la pratique ;
- Participation aux initiatives locales de prévention des déchets : stand, nettoyons la nature, etc.

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024

Date de réception de l'AR: 05/08/2024

024-200034197-DE\_2024\_059-DE

A G E D I



# 05

## Chiffres clés de 2023

### Données sociales

**78 élus**  
au Comité Syndical

- 39 titulaires
- 39 suppléants
- Dont 13 membres du bureau

**62 agents**

- 38 HOMMES**
- 36 techniques
  - 2 administratifs
- 24 FEMMES**
- 7 techniques
  - 17 administratifs



Mise en place de **4 protocoles de sécurité**

- en cas d'agression
- en cas d'accident de travail
- gestes de premiers secours
- évacuation incendie

**30 agents formés**

### Données environnementales



**730 000 km**  
effectués par les camions de collecte et le transfert vers les unités de traitement



**262 000 litres**  
de carburant



**14,5 tours**  
de la planète sur une année



**17 km**  
par tonne collectée



**82% des flux**  
de l'USTOM  
traités en Gironde



**63,5%**  
de valorisation matière

### Données financières

#### FONCTIONNEMENT

- **11,2 M€ de dépenses**
- **12,4 M€ de recettes** dont :
  - 9,3 M€ de redevance incitative
  - 1,4 M€ de subventions

#### INVESTISSEMENT

- **1,6 M€ de dépenses**
- **944 M€ de recettes**

**6,5 M€** Fonds de roulement fin d'exercice

#### 8 MARCHÉS PUBLICS NOTIFIÉS

- 3 en fournitures
- 5 en prestations de service

➤ **115€** Coût du service par habitant

➤ **274€** Coût du service par tonne de déchets (hors gravats)  
AGEDI

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024

Date de réception de l'AR: 05/08/2024

024-200034197-DE\_2024\_059-DE

AGEDI

## Données de prévention



### SENSIBILISATION

- **85 animations sur le tri réalisées**  
dans les écoles sur 21 communes  
et 684 enfants sensibilisés
- **45 ateliers de sensibilisation au compostage**  
sur 30 communes  
et 750 personnes formées
- **2441 usagers**  
en erreur de tri sensibilisés



### COMMUNICATION

- **47 863 visites**  
sur le site internet  
& 19 articles publiés
- **45 articles de presse**

## Développement & mutualisation

- **Vote de la stratégie 2024-2030 du syndicat « PLPDMA »**
- **Lancement d'une étude mutualisée**  
avec les syndicats voisins  
pour améliorer la collecte  
en bastide

## Données techniques

### DÉCHETS DU QUOTIDIEN

- **17 227 tonnes de déchets du quotidien soit 260 kg/hab/an**
  - 156 kg/hab/an d'OMR
  - 62 kg/hab/an de tri sélectif
  - 41 kg/hab/an de verre [P6]



### BIODÉCHETS

- **1000 composteurs individuels distribués**
- **11 sites de compostage collectif**
- **Partenariats avec des plateformes de broyage de végétaux locales**



### DÉCHETS OCCASIONNELS

- **17 217 tonnes de déchets occasionnels**  
soit 260 kg/hab/an collectés en déchèterie
- **102 119 passages en déchèteries**
- **Détail des apports en déchèterie**
  - 27 873 unités d'électroménagers
  - 42 049 unités de meubles
  - 38 135 m<sup>3</sup> de végétaux
  - 45 052 kg de déchets ménagers spéciaux (toxiques)
  - 27 446 m<sup>3</sup> de tout-venant
- **Mise en place de nouvelles filières à Responsabilité Elargie des Producteurs (REP)**
  - Articles de sport et de loisirs (ASL)
  - Articles de bricolage et de jardin (ABJ)
  - Jeux et jouets

- **Expérimentation sur le sur-tri du tout-venant**

### RECYCLERIE

- **16 729 passages en caisse**
- **40 000 visiteurs**
- **260 vide-maison**
- **429 t de matériaux et objets revalorisés**
- **3 soutiens à des associations locales**



### SERVICE AUX USAGERS

- **10 ans de redevance incitative**
- **40 878 demandes de contacts dont**
  - 23 705 appels
  - 16 560 mails
  - 613 courriers
- **7 585 opérations de dotation et de gestion de conteneurs de collecte**



Date de transmission de l'acte: 05/08/2024

Date de réception de l'AR: 05/08/2024

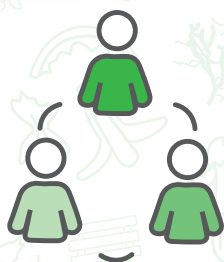
024-200034197-DE\_2024\_059-DE

AGEDI

## 06

Ressources  
humaines

## Effectifs



**62**  
AGENTS  
[P1]

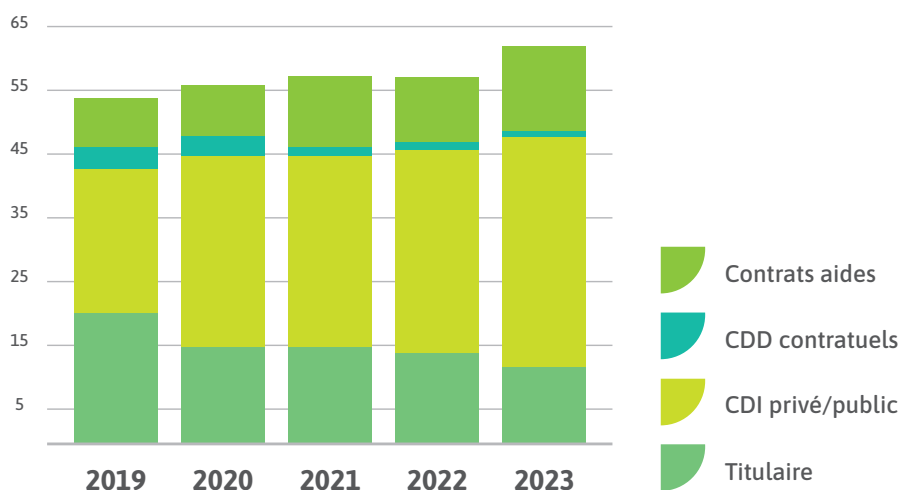


**38 hommes**  
dont 36 techniques  
2 administratifs



**24 femmes**  
dont 7 techniques  
17 administratifs

## Evolution du nombre d'agents par type de contrat depuis 2019



Le nombre de titulaires (12 contre 14 en 2022) continue de diminuer au profit du nombre de CDI de droit privé/public (36 contre 32 en 2022). Le nombre de contrats aidés a légèrement augmenté, passant de 10 à 13 en un an. Le nombre total d'agent est ainsi passé de 57 en 2022 à 62 en 2023.

## Compétences métier des équipes

L'équipe de direction du syndicat porte la politique et les objectifs de la mandature en cours ainsi que la recherche de mutualisations avec les syndicats voisins et les subventions.

Le service des ressources humaines, chargé notamment de la gestion de la paie, des carrières et des relations sociales est composé de trois agents, dont le conseiller en prévention des risques.

Le service communication et prévention, qui a été renforcé en 2023, œuvre sur l'ensemble des sujets liés à la sensibilisation grâce à quatre agents au travers de la communication, la sensibilisation au tri auprès des usagers et des scolaires. Il porte également le déploiement de la stratégie biodéchets, un sujet majeur pour cette année et celles à venir.

Le service administratif regroupe à la fois le service comptabilité/facturation, celui de la redevance incitative et celui de conteneurisation du syndicat. Il compte seize agents au total qui œuvrent au quotidien pour garantir les finances, l'informatique, la sécurité juridique et assurantielle du syndicat, répondre aux demandes des usagers et des collectivités, gérer la base de données, les stocks et les livraisons de conteneurs.

Les services techniques sont composés de vingt-trois agents œuvrant sur le parc, le quai de transfert, la conduite de camions et engins, les six déchèteries, plus un groupe d'agents polyvalents. Il compte également des agents administratifs qui font le lien avec les filières de valorisation matière et les prestataires. La Recyclerie, quant à elle, fonctionne grâce à douze agents valorisateurs qui travaillent au sein du magasin et des ateliers de démantèlement et de réparation.

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I



## Développement des compétences

**30 agents**  
ont bénéficié  
d'une formation

**136 jours**  
de formation  
au total

**2,3 ratio**  
jour/agent/an  
[P1 bis]

Le plan annuel de formation permet l'adaptation à l'emploi et la gestion prévisionnelle des carrières des agents du syndicat. Les formations mises en œuvre concernent majoritairement la sécurité, les gestes et postures au poste de travail ainsi que la gestion des déchets dangereux. Cette année, un agent en reconversion professionnelle a également bénéficié d'une formation de guide composteur lui permettant d'accéder au poste de chargé biodéchets qui se créait.

## Mouvements de personnel

De nombreux mouvements ont eu lieu sur l'année 2023, on note le départ de quinze agents au sein des services communication/prévention, technique et de la recyclerie.

**Certains postes ont demandé des recrutements d'agents avec des compétences spécifiques, renforçant ainsi l'ingénierie du syndicat :**

- **Responsable communication/prévention** : recruté en avril en remplacement de la chargée communication/prévention partie en février ;
- **Chargée biodéchets, adjoint au responsable communication** : création de poste en avril, pourvu par un agent en interne qui souhaitait évoluer ;
- **Conseiller en prévention des risques** : recruté en avril en remplacement du conseiller parti le même mois ;
- **Technicien en charge des travaux** : création de poste en mai ;
- **Chargé de mission mutualisations et financements** : remplacement en mai, suite au non-renouvellement du contrat du chargé de mission initial arrivé à son terme ;
- **Responsable du service technique** : départ suite à la mutation d'un agent titulaire en août. Dans l'attente de son remplacement, une réorganisation temporaire des services a été mise en place.

## Journées du personnel

Le syndicat organise deux journées de professionnalisation par an, l'occasion de renforcer la cohésion d'équipe, de fédérer autour des projets en cours et de partager des pratiques.

En juin, les équipes se sont mobilisées avec l'aide de Clean4Green pour nettoyer deux décharges sauvages situées dans la forêt de Daubèze. Les sites de dépôts sauvages avaient été signalés sur l'application mobile un an auparavant. 2 560 kilos de déchets ont ainsi été ramassés, parmi lesquels : télévisions, chaussures, jouets, pneus, matelas, ordures ménagères et déchets du BTP.

Au programme de la réunion de décembre : présentation de la politique biodéchets revotée par les élus et du plan de déploiement à horizon 2027. Des ateliers sur le compostage et la gestion des végétaux issus de l'entretien des espaces verts étaient animés par Au Ras Du Sol, des spécialistes locaux de la valorisation de la matière organique.

## Actions réalisées

### Mise en place d'un logiciel de RH

L'utilisation de Factorial depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023 présente de multiples avantages : un gain de temps et une facilitation du suivi des demandes d'absence, arrêts maladie, télétravail et le suivi du temps des agents.

### Actions sociales

Le syndicat propose aux agents qui le souhaitent des tickets restaurant depuis 2021 afin de co-financer les repas méridiens pris. Des chèques cadeaux sont également offerts depuis 2013 pour la période des fêtes de fin d'années aux agents sous contrat depuis le 1<sup>er</sup> janvier de l'année en cours.

Pour 2023 :

- 37 agents ont souhaité bénéficier des tickets restaurant ;
- 46 agents ont reçu des chèques cadeaux.



Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I



## Actions mises en place par le Comité Social Territorial

Cette instance de dialogue social est issue de la fusion entre le Comité Technique (CT) et le Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT). Elle est composée de trois représentants du personnel, trois élus et leurs suppléants.

Le CST rend des avis consultatifs non-contraignants. Néanmoins, le non-respect de sa consultation peut entraîner l'annulation de la décision finale prise au terme de la procédure.

**Les sujets traités par le CST sont variés, parmi lesquels :**

- La promotion et la valorisation des parcours professionnels ;
- L'égalité entre les hommes et les femmes ;
- Les orientations stratégiques en matière d'action sociale et les aides à la protection sociale complémentaire ;
- Les projets d'aménagement importants modifiant les conditions de santé et de sécurité.

### Actions menées en 2023

- **Mise en place d'horaires d'été au magasin de La Recyclerie** pour améliorer le confort des équipes lors des périodes de forte chaleur ;
- **Présentation de la mise à jour du document unique** dont l'objectif est d'assurer les bonnes conditions de travail des agents sur l'ensemble des sites ;
- **Augmentation du montant du ticket restaurant** passant ainsi de 5 à 6 € ;
- **Application de la prime de polyvalence** des chauffeurs pour la conduite du broyeur de végétaux ;
- **Adoption de deux documents liés au consentement de droit à l'image** dans l'exercice des fonctions des agents.

## Prévention, santé et sécurité au travail

### Prévention et sécurité

Le syndicat poursuit la démarche de prévention des risques professionnels et œuvre en faveur d'une politique en matière de santé et sécurité au travail avec :

- **La poursuite des projets menés par le chargé de prévention des risques professionnels**
- **La priorisation des axes du document unique d'évaluation des risques professionnels avec les services :**
  - Groupes de travail pour améliorer les conditions de travail des agents ;
  - Etudes ergonomiques des postes de travail ;
  - Mises en place de protocoles et de procédures (agressions, accident de travail, premiers secours, équipements de protection individuelle) ;
  - Travaux de sécurisation des sites (chute de hauteur, incendie, intrusions et vandalisme).



## Absentéisme

### Evolution de l'absentéisme entre 2022 et 2023

On note une légère diminution du nombre de jours d'arrêts de travail pour maladie ordinaire entre ces deux années avec 1 250 jours contre 1 198 jours l'année passée. On assiste en parallèle à une multiplication par deux du nombre de jours d'arrêts pour cause d'accident de travail avec 417 jours contre 854 jours en 2023. Le taux d'absentéisme en jour/agent/an passe ainsi de 29 en 2022 à 33 en 2023 [P1].

#### 5 agents en accidents du travail dont :

- 1-5 jours : 1
- 6-10 jours : 0
- 11-15 jours : 3
- 16-20 jours : 0
- 21-30 jours : 1
- + 30 jours : 3

#### 30 agents en arrêts maladie dont :

- 1-5 jours : 7
- 6-10 jours : 3
- 11-15 jours : 5
- 16-20 jours : 1
- 21-30 jours : 5
- + 30 jours : 9

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de réception de l'AR: 05/08/2024

024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I

# Démarche stratégique à horizon 2030

# 07

## Stratégie

La mise en œuvre d'un Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA) est obligatoire depuis janvier 2012. Ce programme prévoit, à l'issu du diagnostic d'un territoire, de décliner des objectifs permettant la réduction des déchets ménagers et assimilés.

### Une démarche inclusive :

- Lancement de la démarche votée par les élus le 5 juillet 2022
- Inclusion des parties prenantes du territoire avec 6 Commissions Consultatives d'Elaboration et de Suivi sur 16 mois et la participation :
  - D'associations d'usagers

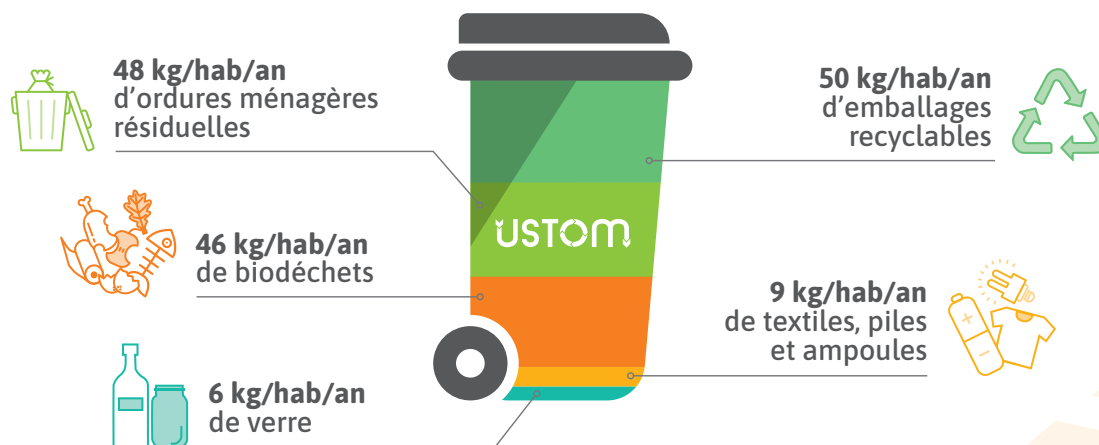
- D'entreprises locales de l'économie sociales et solidaires
- Des institutions territoriales
- D'élus du territoire
- D'agents de l'USTOM

- Présentation pour validation au Comité Syndical de l'USTOM le 12 décembre 2023

Cette politique dessine la vision stratégique du syndicat pour la période 2024-2030. Elle s'inscrit dans les objectifs du syndicat de réduction des déchets produits sur le territoire, d'augmentation du taux de valorisation matière et ainsi de réduction des tonnages envoyés à l'enfouissement.

## Constats en demi-teinte

**Il reste environ 2/3 de flux valorisables dans le bac d'OMR sur les 159 kg produits par an et par habitant.**



## Aujourd'hui

- 1 emballage recyclable sur 2 n'est pas trié
- 40 % des usagers n'effectuent pas de passages en déchèterie

Si la moitié des erreurs de tri étaient corrigées, l'objectif fixé par l'actuelle gouvernance à 120 kg/hab/an d'OMR serait atteint.

Deux flux apportés actuellement en déchèteries peuvent être traités différemment :

- Les végétaux représentent 4 344 tonnes de déchets qui pourraient être traités à la source.
- Les déchets issus du tout-venant représentent 3 791 tonnes envoyées directement à l'enfouissement alors que 10 à 25 % de ce flux résulte d'erreurs de tri.

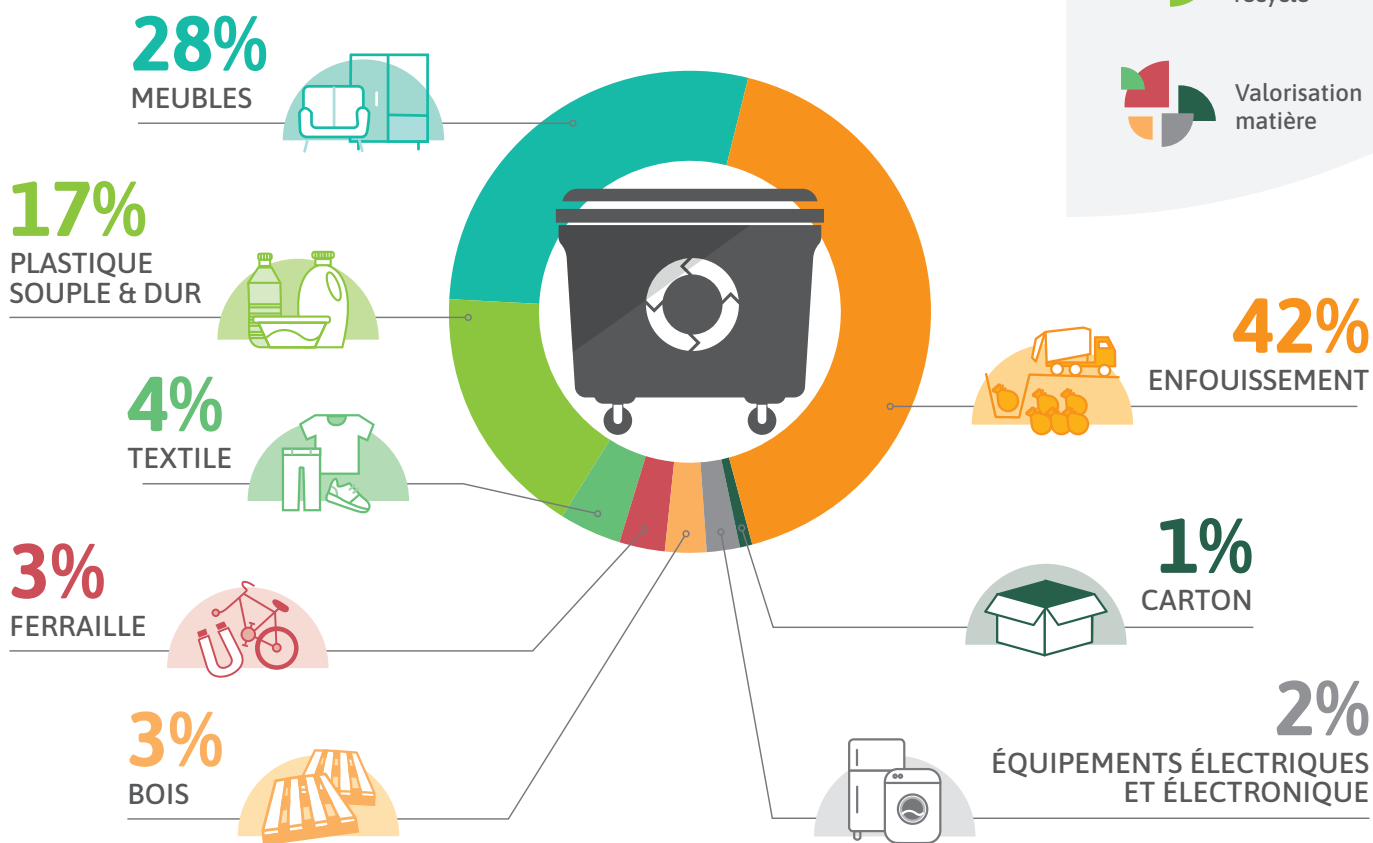
Date de transmission de l'acte: 05/08/2024

Date de réception de l'AR: 05/08/2024

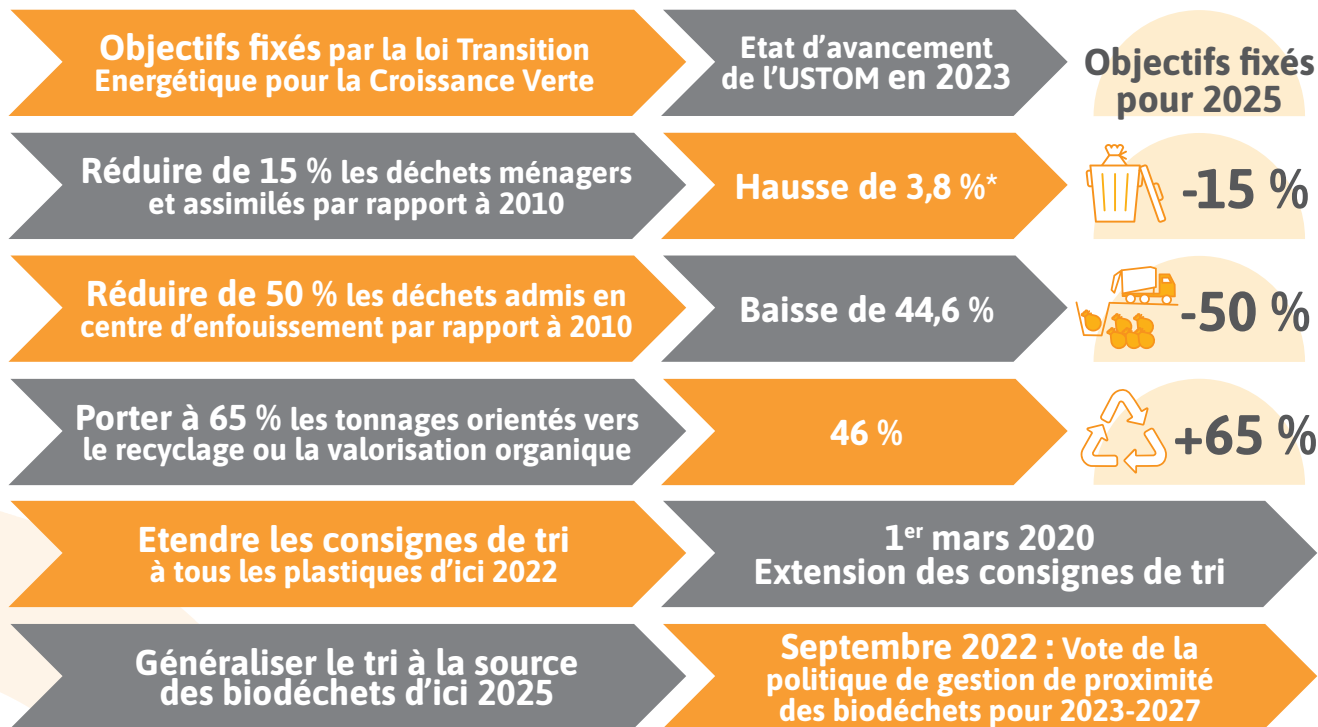
024-200034197-DE\_2024\_059-DE

A G E D I

## Potentiel de valorisation matière du tout-venant



## Etat d'avancement



La production globale de déchets entre 2010 et 2023 a augmenté de 3,8 %.

À titre de comparaison, elle est restée stable sur la même période en Gironde et a augmenté de 2,6 % en Région Nouvelle-Aquitaine.

L'USTOM a traité **34 444 tonnes de déchets** issus de 25 filières différentes dont 2/3 ont été valorisés.

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024

Date de réception de l'AR: 05/08/2024

024-200034197-DE\_2024\_059-DE

\* On intègre désormais les REP dans le calcul ce qui explique la différence avec celui présenté dans les rapports des années précédentes.

AGEDI



## Structure en trois thématiques

### ➤ Réduire la consommation futile et les déchets

• **AXE 1** : Changer les comportements individuels de consommation au quotidien

• **AXE 2** : Revoir le lien matériel aux équipements

### ➤ Limiter le transfert systématique à la collectivité

• **AXE 3** : Reconsidérer certains déchets comme une ressource à disposition

• **AXE 4** : Renforcer les actions de sensibilisation au tri

### ➤ Animer la solidarité de la démarche

• **AXE 5** : Construire et entretenir un réseau d'acteurs locaux

• **AXE 6** : Faire assumer la responsabilité du traitement des déchets

## Chantiers en cours

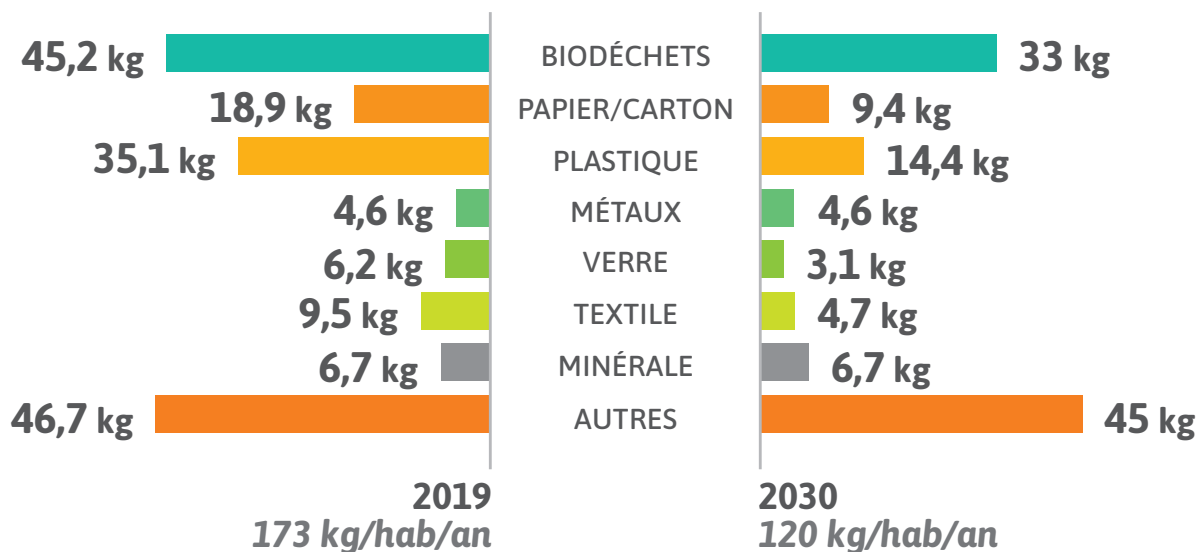
### ■ Sensibiliser pour réduire le volume de déchets transférés à la collectivité & favoriser la valorisation matière



Objectif

**Atteindre 120 kg d'OMR par an et par habitant à horizon 2030 (VS 159 KG EN 2023).**

### 2019 VS 2030 : Évolution souhaitée des OMR collectés



### ■ Limiter le transfert à la collectivité à travers le forfait

#### ➤ DÉCHETS DU QUOTIDIEN

Dans sa redevance, chaque usager dispose actuellement de **15 levées forfaitaires pour le bac d'OMR** (ou 30 ouvertures de point d'apport volontaire) et de **12 passages en déchèterie**.

On constate que :

- **35,8 % des usagers** utilisent moins de 10 levées.
- **75,3 % des usagers** utilisent moins de 15 levées.

Objectif

- **Informers les usagers du nombre de levées effectuées pour le bac d'emballages recyclables.**

#### ➤ DÉCHETS OCCASIONNELS

- **Aujourd'hui, seulement 60 % des usagers se rendent en déchèterie.**
- **À NOTER : les usagers utilisant les déchèteries y passent en moyenne 5 fois dans l'année.**

Objectif

- **Favoriser l'utilisation des déchèteries pour accélérer la revalorisation des matériaux et objets.**

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de reception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I



## ■ Favoriser la gestion à la source des restes alimentaires et végétaux

### ➤ ZOOM SUR LA POLITIQUE DE GESTION DE PROXIMITÉ DES BIODÉCHETS

La politique de gestion de proximité des biodéchets s'appuie sur les analyses effectuées par le bureau d'études EODD de 2020 à 2022 et les expérimentations mises en place sur les communes de Saint-Ferme et Castillon-la-Bataille en 2021 et 2022. Elle a été votée une première fois en septembre 2022 par les élus du syndicat et mise à jour fin 2023. Cette politique est subventionnée dans le cadre de l'appel à projet Tribio portée par l'ADEME.

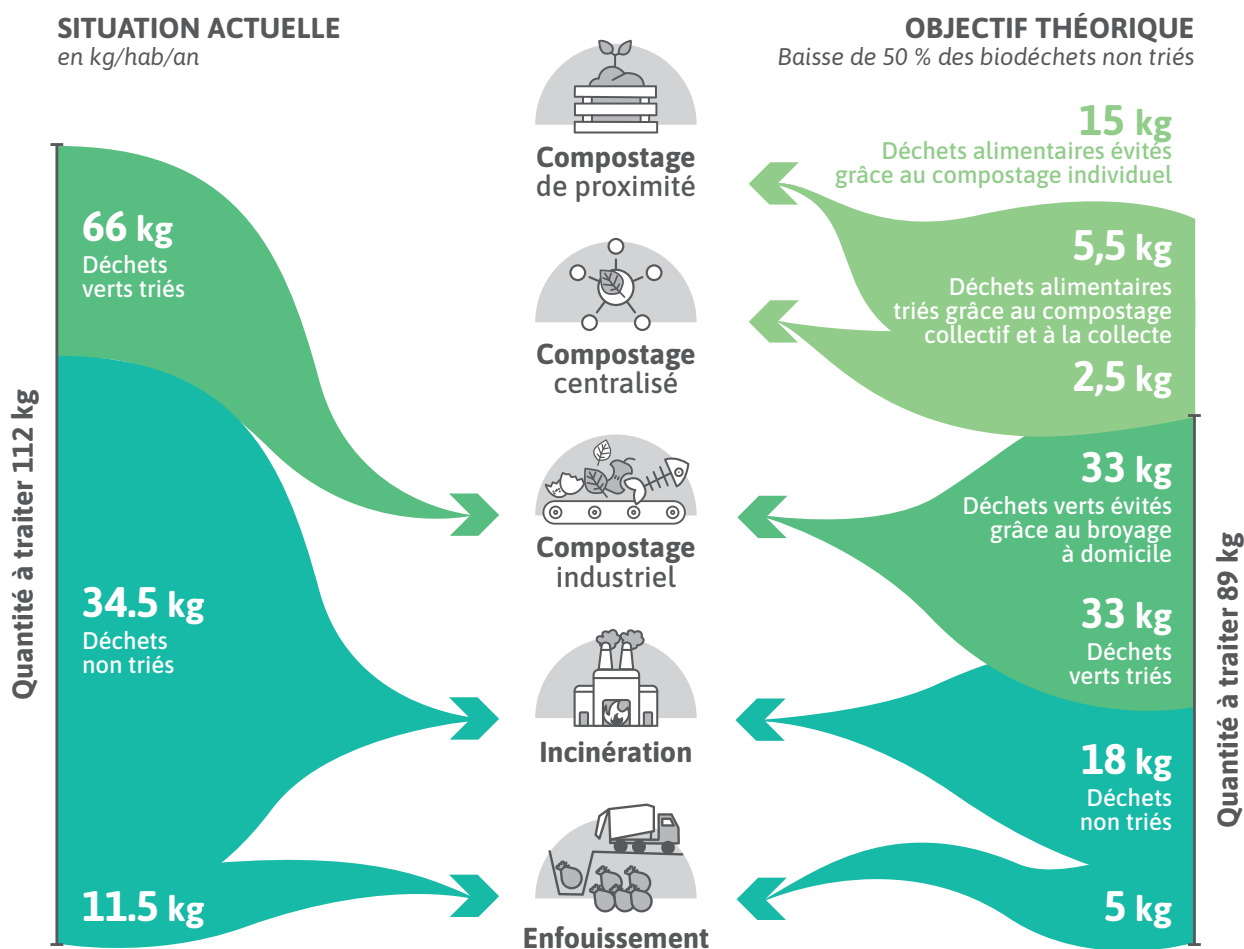
Sur le plan écologique, composter permet de réduire la production d'ordures ménagères tout en revalori-

sant les restes de repas et végétaux localement. Le compost réalisé constitue un excellent amendement organique (azote, phosphore et potassium) nécessaire à la vie biologique des sols et à leur fertilité.

### ➤ L'AMBITION DE CETTE POLITIQUE ?

- Déployer massivement des solutions de compostage individuel et collectif.
- Développer des solutions de broyage des végétaux décentralisées auprès des usagers et communes du territoire.
- Détourner 50 % des biodéchets à horizon 2027.

## La revalorisation des 112 kg/an/habitant de biodéchets



## ■ Le compostage individuel

Le syndicat propose aux habitants du territoire disposant d'un jardin des composteurs individuels :

- **En plastique** fabriqués à Saint-Jean-d'Illac (33) par Quadria et conçus à 99 % en matière recyclée, gratuitement.
- **En bois** Douglas fabriqués à Castillon-La-Bataille (33) par Castilab et conçus en bois de forêts en gestion raisonnée, au tarif de 15 €. Cette Entreprise à But d'Emploi (EBE) développe des activités créatrices d'emploi d'insertion autour du recyclage et du réemploi.

**1 000**  
composteurs  
distribués  
en 2023

Objectifs à horizon 2027

- **Distribuer 1 000 composteurs** Date de transmission de l'acte: 05/08/2024
- **Détourner 1 000 tonnes de biodéchets** Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE

AGEDI  
©Quadria

## ■ Le compostage collectif

Des composteurs collectifs sont installés progressivement en zone péri-urbaine. Les petits établissements publics, TPE et commerces produisant moins de 5 tonnes d'OMR ont également accès à ces installations. Ce mode de compostage permet de mutualiser le matériel et de le rendre accessible aux habitants de plusieurs foyers.

### ➤ Composteurs collectifs installés en 2023

11 sites sur Castillon-la-Bataille et Ste-Foy-La-Grande

#### Objectifs à horizon 2027

- Installer 120 petits sites de compostage collectif
- Installer 34 gros sites de compostage collectif
- Détourner 368 tonnes de biodéchets

## ■ La collecte en point d'apport volontaire

Lorsque l'installation de composteurs collectifs ne sera pas envisageable dans des quartiers présentant un urbanisme dense, des conteneurs à biodéchets pourront être installés. Ces points d'apport volontaire concerneraient onze communes du territoire.

#### Objectif

- Installer 60 points d'apports volontaires d'ici à 2027
- Détourner 150 tonnes de biodéchets à horizon 2030

## ■ Les plateformes communales de broyage des végétaux

La création de plateformes de stockage et de broyage des végétaux en périphérie des villes et villages du territoire est prévue en partenariat avec les communes volontaires. Elles permettront d'alimenter les unités collectives de compostage et de développer le paillage des espaces verts dans les communes engagées dans le zéro-phyto.

## ■ Le service de broyage à domicile

L'USTOM développe un nouveau service de broyage des végétaux à domicile au tarif aidé de 25 € de l'heure (après crédit d'impôt). L'objectif est de développer l'utilisation du broyat au domicile des usagers en co-produit de compostage des restes alimentaires ou en paillage. Ce service est proposé par l'ESAT du Puch de Sauveterre-de-Guyenne, favorisant ainsi l'emploi d'insertion de personnes en situation de handicap.

#### Objectif

- Détourner 2 200 tonnes de végétaux



## Chantiers priorités pour 2024-2025

## ■ Augmenter le tri des apports en déchèteries pour favoriser les filières de recyclage

L'objectif est de réduire considérablement le volume de matières déposées en déchèterie dans la benne de tout venant, qui représente en 2023 : 3 800 tonnes de déchets.

#### 3 leviers identifiés :

- Le développement de nouvelles filières de retraitement dans les déchèteries ;
- La création de zone de dépôts préservant les objets et matériaux pouvant être revendus à la recyclerie ;
- La création éventuelle d'une deuxième recyclerie au sud du territoire.

## ■ Réduire le volume de déchets issus du tout-venant enfouis

L'enjeu est de valoriser une partie des déchets issus du tout-venant déposés en déchèterie dans la mesure où aujourd'hui, tout est envoyé exclusivement en enfouissement.

#### Après plusieurs tests de sur-tri effectués sur 85 tonnes de tout venant, il s'avère que :

- 10 à 15 % des matériaux déposés seraient valorisables ;
- 30 à 40 % des flux seraient également revalorisables via transformation en combustibles secondaires recyclés.

Les élus ont décidé de prolonger cette expérimentation en 2024 sur le site de Massugas. 50 % du flux de ces déchets pourrait être valorisé à terme et ainsi échapper à l'enfouissement grâce à l'expérimentation menée sur les douze prochains mois.

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024

Date de reception de l'AR: 05/08/2024

024-200034197-DE\_2024\_059-DE

AGEDI



# 08

## Un service public engagé



### Un service aux usagers personnalisé

L'USTOM fait partie des premiers syndicats de la Région Nouvelle-Aquitaine à avoir instauré une redevance incitative. Avec une mise en place en 2013, le syndicat possède un retour d'expérience de 10 ans en gestion personnalisée des usagers.

Cette gestion est aussi précise que pour le service de l'eau et de l'électricité. On peut ainsi dire que les usagers bénéficient d'un « compteur » de levées de bacs et de passages en déchèterie qu'ils peuvent suivre au quotidien sur leur espace en ligne.

Le service de la redevance incitative a enregistré 40 878 contacts avec des usagers en 2023 [D11], dont près de 57 % sont issus d'appels téléphoniques. La plateforme de gestion des appels qui permet aux usagers d'effectuer des modifications sur leurs dossiers et de poser toutes leurs questions est située à Massugas sur le siège administratif du syndicat.

➤ **40 878 dossiers traités** [D12] **pour :**

23 705  
APPELS

16 560  
MAILS

613  
COURRIERS

### Fonctions principales

- **Gestion des abonnements, emménagements et déménagements**
  - 1 848 déménagements hors secteur
  - 1 359 changements d'abonnements
  - 851 comptes usagers ouverts sur Ecocito
- **Facturation et recouvrement via le Trésor Public**
  - 3 290 intégrations de mandats SEPA
- **Attribution de badges (cartes de déchèterie et d'ouverture des bornes) : 3 295**
- **Gestion des réclamations dont les anomalies de collecte**

**Opération particulière de 2023 : dans le cadre de l'opération d'adressage lancée par l'Etat, l'USTOM a mis à jour 18 882 adresses, soit la moitié des usagers du territoire.**

Le service de la conteneurisation gère quant à lui la livraison, le nettoyage et la réparation des bacs de collecte, ainsi que la pose de serrures lorsque cela est demandé par des usagers. En 2023, il a également intégré la gestion des bacs en anomalie de collecte. Pour rappel, la livraison de bacs est incluse dans les services proposés dans le cadre de la redevance incitative et n'engage pas de facturation supplémentaire.

➤ **Dotation et gestion de conteneurs de collecte**

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I



## Les déchèteries du territoire

Les déchèteries proposent un service de collecte et de revalorisation des matières apportées que l'on qualifie de déchets occasionnels. Les sites ont enregistré 102 119 passages réalisés par 22 500 usagers en 2023. Les apports représentent un total de 17 217 tonnes, dont 78 % ont été redirigées vers des filières de recyclage et de revalorisation.

L'accès en déchèterie se fait pour les usagers particuliers, comme pour les professionnels et administrations, sur présentation de la carte d'accès :

- **POUR LES PARTICULIERS : 12 passages gratuits par an, au-delà le tarif du flux est appliqué ;** (principe de tarification en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024)
- **POUR LES PROFESSIONNELS : l'accès payant en fonction du type de flux apporté et de la quantité.**

Les services annexes :

- Distribution gratuite de compost aux usagers ;
- Distribution de composteurs individuels ;
- Vente de sacs de collecte ;
- Diffusion de documents d'information de l'USTOM.

### Zoom sur les filières à Responsabilité Élargie des Producteurs (REP) mises en place

Financées par les écocontributions des consommateurs, les REP ont pour objectif la revalorisation des déchets

## La recyclerie

En recherche constante de solutions pour diminuer les quantités de déchets envoyés à l'enfouissement, l'USTOM a créé en 2011 la première recyclerie de Gironde. Illustration même du principe d'économie circulaire sur le territoire, elle favorise le réemploi, la réutilisation et le recyclage des objets déposés par les usagers sur place, lors des vide-maisons ou en déchèterie.

Elle présente un intérêt multiple :

- **ENVIRONNEMENTAL** : les « déchets » revendus prétendent à une nouvelle vie et ne sont plus enfouis.
- **SOCIAL** : donner accès aux usagers à des objets de seconde main de qualité peu coûteux.
- **FINANCIER** : le réemploi d'objet est moins coûteux que leur élimination.
- **SOCIÉTAL** : la valorisation des objets permet la création d'emplois locaux, notamment par la réinsertion professionnelle.

### Les chiffres de 2023

- 16 729 passages en caisse
- 40 000 visiteurs
- 260 vides maisons réalisés (sur plus de 400 demandes),
- **Recettes :**
  - 221 000 € HT de CA pour le magasin [P9]
  - 18 925 € via les filières de revalorisation [P8]



©Total Energies

par des circuits de collecte et de traitements dédiés. Grâce à ces filières, plusieurs tonnes d'apports en déchèterie sont détournées de l'enfouissement chaque année, participant à l'économie circulaire, mais aussi à la réinsertion. Pour exemple, presque 28 000 appareils électriques et 106 tonnes de produits chimiques ont été redirigés en 2023 vers des filières écoresponsables.

Aux REP déjà existantes (produits chimiques, ampoules et néons, piles, huiles moteurs et alimentaires, appareils électriques et électroménager, meubles), de nouvelles filières ont vu le jour en 2023 :

- La revalorisation des articles de sport et loisir (de la raquette de tennis à la table de ping-pong) ;
- Le recyclage des articles de bricolage et de jardin non électriques et thermiques (tels que l'outillage à main, les pots de fleur, les cabanes pour enfants, les tuyaux d'arrosage) ;
- La collecte des jeux et jouets (les peluches, puzzles, ou encore les trottinettes par exemple).

### La « déchèterie » d'aujourd'hui sera le « pôle revalorisation » de demain...

- **450t [D8] de flux entrants dont :**
  - 280 t de collecte à domicile
  - 150 t de collecte préservante issue des déchèteries
  - 20 t d'apports volontaires
- **450t [D9] de flux sortants dont :**
  - 300 t de vente directe en magasin
  - 129 t de matières revalorisées (ferraille, équipements électriques, textiles, carton)
  - 21 t envoyées à l'enfouissement

**Soutiens aux associations et structures locales réalisés en 2023 :**

- **Soutien** à l'association l'Embellie, ferme pédagogique installée à côté de la recyclerie.
- **Don d'une centaine de vélos** à Castilab, une entreprise à but d'emploi située à Castillon-la-Bataille.
- **Don de vêtements d'hiver** à l'association la Mounya, destinés aux habitants des montagnes marocaines ayant subi le tremblement de terre de 2023.
- **Don de mobilier, d'électroménager et de vêtements** à deux familles victimes d'incendies ravageurs.

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de reception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I





## L'amélioration continue du service

### Améliorer la collecte en bastide

Pour répondre à de nombreuses sollicitations de communes qui présentent un urbanisme dense en bastide ou en centre bourg, l'USTOM a lancé une étude mutualisée sur l'optimisation de la collecte des déchets en Points d'Apport Volontaire (PAV). Cette étude menée avec le bureau d'études Verdicité et deux syndicats voisins, Convergence Garonne et le Semoctom, a été restituée en décembre 2023. Elle concerne 10 communes situées sur le territoire de l'USTOM et 6 600 habitants, soit 10 % de population. Le bureau d'étude, spécialisé dans la prévention, l'optimisation et la gestion des déchets depuis plus de 20 ans, opte pour une approche globale afin de sélectionner, dimensionner et positionner au mieux les PAV. Il prend notamment en compte l'environnement architectural, la typologie des roches présentes dans les sols et la densité de population. À l'issue de l'étude, l'ensemble des communes se verront proposer une optimisation qu'elles pourront choisir ou non de mettre en place. La commune de La Réole a été la première à déployer un PAV à la suite de cette étude, il est installé place de la Libération. Cinquante îlots pourraient voir le jour à terme.

### ■ Appel à projets de la Région Nouvelle-Aquitaine

En 2023, l'USTOM a répondu à l'appel à projet « Accompagnement des territoires à la prévention et à la valorisation des déchets », lancé par la Région Nouvelle-Aquitaine à travers deux programmes :

- Dans le cadre de l'opération de réhabilitation de la recyclerie de Pessac-sur-Dordogne, l'USTOM prévoit un programme d'amélioration fonctionnel du site permettant d'augmenter le réemploi et la création d'un espace pédagogique. L'objectif est ainsi de développer d'une part la collecte préservante en déchèteries, d'installer des « mini recycleries », d'améliorer les ateliers de réparations et de démantèlement du syndicat tout en mettant en place un espace dédié à la sensibilisation.
- Mise en place d'un atelier de surtri des encombrants provenant des 6 déchèteries du territoire. L'objectif est de valoriser une majeure partie des flux triés pour réduire l'enfouissement entre 2010 et 2025 et augmenter ainsi la valorisation matière.

## L'empreinte environnementale

Le principal impact sur l'empreinte environnemental du syndicat repose sur la consommation de carburant des camions qui effectuent la collecte et le transfert des 34 000 tonnes de déchets vers les filières de valorisation et de traitement.



**730 000 km**  
effectués par les  
camions de collecte



**262 000 litres**  
de carburant



**14,5 tours**  
de la planète  
sur une année



**17 km**  
par tonne collectée



**82%**  
des flux traités  
en Gironde



**63.5%**

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I



# Les actions de sensibilisation

# 09

## Communiquer pour sensibiliser

La stratégie de communication de l'USTOM repose sur la mise en place d'actions de sensibilisation au tri et à la réduction des déchets. Elle se veut informationnelle et engageante.

### Les principales thématiques

- Promouvoir les services mis à disposition des usagers
- Diminuer les déchets destinés à l'enfouissement et à l'incinération
- Rappeler les consignes de tri des emballages recyclables et les faux amis
- Sensibiliser au compostage des restes alimentaires et végétaux
- La recyclerie : une illustration concrète de l'économie circulaire
- Faire découvrir les éco-organismes et structures qui retraitent les matériaux en déchèterie

### Les supports de communication

- **Le site internet**  
Le site internet totalise 47 863 visites en 2023, soit 22 % de plus qu'en 2022.  
**Les nouveautés :**
  - Dix-neuf articles publiés ;
  - Un lien d'inscription dédié aux ateliers de sensibilisation au compostage.



### ➤ Nouveauté : l'application « Montri »

L'application permet de retrouver tous les services liés à la gestion des déchets (carte des points de collecte, demandes, signalements, actualités, calendriers de collecte, etc.). Grâce à sa fonctionnalité « scanne des code-barre », elle passe à la loupe les produits et indique comment les recycler.

### ➤ Le P'tit Vert

Les numéros 5 et 6 du magazine semestriel du syndicat présentaient les thématiques des biodéchets en juin et la réduction des OMR, en décembre. L'occasion de communiquer sur les ateliers compostage mis en place depuis début 2023.

### ➤ Les vidéos sur le circuit des déchets

Disponibles sur le site internet de l'USTOM, les cinq vidéos présentent « les coulisses du syndicat » : la collecte, le traitement, le transfert réalisé depuis le quai, les déchèteries et plus le syndicat.

## Les ateliers menés dans les écoles

Parce que les enfants sont l'avenir de notre planète, les sensibiliser aux gestes de tri, au recyclage et à la revalorisation dès le plus jeune âge est essentiel. À travers des ateliers ludiques, l'animatrice de prévention des déchets aborde ainsi des thématiques incontournables pour les adultes qu'ils deviendront comme l'importance de préserver les ressources naturelles, de limiter la pollution ou du gaspillage. Grâce à la collaboration des écoles et centres de loisir, quatre-vingt-cinq animations sur le tri sélectif et le cycle de vie des déchets ont pu être organisées en 2023 au profit des enfants du territoire. C'est dix fois plus qu'en 2022 !



**85**  
animations



**684**  
élèves



**21**  
communes

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I



## La participation aux initiatives locales

### ■ Les opérations « nettoyons la nature »

Afin d'accompagner les mairies du territoire à gérer les dépôts sauvages, l'USTOM s'est engagé en janvier 2022 en adhérant pour l'ensemble des communes et Communautés de Communes à l'application mobile Clean4green. Cette application permet à tous citoyens de signaler et géolocaliser la présence d'un dépôt sauvage. Cinquante-quatre communes sur les cent-douze du territoire se sont inscrites sur l'application depuis son lancement. Quatre-vingt-quatre dépôts sauvages ont été signalés dont vingt ont fait l'objet d'un suivi et treize ont été nettoyés avec le soutien des mairies et associations locales. L'USTOM a accompagné quatre marches vertes éducatives organisées avec les écoles et centres de loisir de La Réole, Sauveterre-de-Guyenne, Pineuilh et Saint-Seurin de Prat au cours de l'année 2023.



### ■ 2<sup>e</sup> édition de Viens voir ma Rurale

Cet évènement organisé par la CDC de l'Entre-deux-Mers s'est déroulé le 3 juin 2023 sur les communes de Saint-Ferre, Soussac et Cazaugitat. L'objectif ? Valoriser les richesses du territoire (patrimoine, terroir, initiatives locales, etc.). L'équipe du service biodéchets y tenait un stand de sensibilisation sous le thème « Viens voir mes lombrics » et présentait son lombricomposteur, ou plus précisément, les « petites bêtes » qui y vivent. L'occasion de sensibiliser les curieux aux gestes du compostage et de promouvoir les ateliers organisés sur le territoire.

### ■ Aventur'Ose de Port-Sainte-Foy

À l'occasion de l'évènement organisé dans le cadre d'Octobre Rose par le club de Canoë Kayak de Port-Sainte-Foy le dimanche 1<sup>er</sup> octobre, l'équipe du service biodéchets était présente une nouvelle fois pour promouvoir la pratique du compostage. Cet évènement destiné à récolter des fonds au profit de la recherche et du soutien aux malades du cancer du sein est l'occasion de découvrir les actions locales en matière d'actions sociales, de santé et environnementales.



## Les ateliers de sensibilisation au compostage

Lancés début 2023 sur le territoire, ces ateliers de deux heures ont vocation à former les usagers aux bonnes pratiques du compostage grâce à l'enseignement de guides et maîtres composteur certifiés. L'occasion également de remettre aux participants les composteurs individuels offerts par le syndicat dans le cadre du déploiement de la stratégie biodéchets.

- **45 ateliers organisés sur l'année dont :**
  - 19 animés par la chargée biodéchets du syndicat
  - 18 animés par Au Ras Du Sol
  - 8 animés par Syclique
- **30 communes mobilisées**
- **750 personnes formées**

## L'accompagnement des usagers en erreurs de tri

Lors des opérations de collecte en porte à porte, certains bacs de tri sont refusés par les agents sur le terrain lorsqu'ils sont identifiés comme étant en erreur de tri ou de présentation. Ces bacs non collectés font l'objet d'un signalement et d'une remontée d'information auprès de l'ambassadeur du tri. Ce dernier prend ensuite contact avec les usagers et/ou se déplace directement à leur domicile afin de sensibiliser sur l'erreur de tri constatée et d'accompagner individuellement le geste de tri.

**2 441 bacs en confusion de tri ont été signalés en 2023.**  
**Ceci a donné lieu à 748 actions de sensibilisation dites « positives »**  
**(lorsque l'ambassadeur parvient à échanger en direct avec l'usager et 1321 informations transmises)**

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024

Date de réception de l'AR: 05/08/2024

024-200034197-DE\_2024\_059-DE

A G E D I



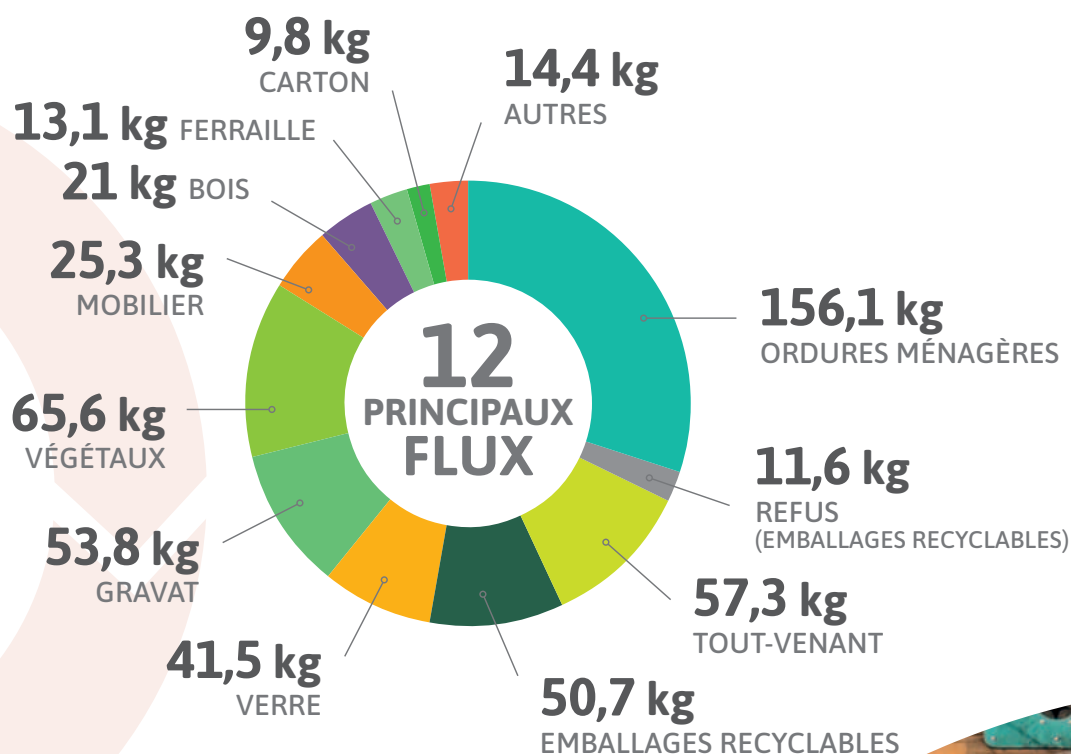
# Analyse détaillée des flux

# 10

## Déchets du quotidien et déchets occasionnels

- L'USTOM a traité **34 444 tonnes de Déchets Ménagers et Assimilés (DMA)** produits par les usagers particuliers, les établissements publics et les petites entreprises en 2023.

**Représentation des 520 kg de déchets produits par an et par habitant**  
(Depuis cette année, les REP ont été intégrées aux DMA)



En 2023, on note une répartition quasi égale entre la production de déchets dits « du quotidien » et « occasionnels » :

- **17 227 tonnes de déchets du quotidien**, soit **260,2 kg/hab/an** collectés en porte à porte ou en points d'apport volontaire qui correspondent à :
- 10 339 t d'ordures ménagères [D2], soit 156,1 kg/hab/an [P3]
  - 4 123 t d'emballages recyclables [D3], soit 62,3 kg/hab/an dont [P4] :
    - 3 851 t en porte à porte [D3 bis]
    - 265 t en points d'apport volontaire [D3 ter]
  - 2 746 t de verre [D5], soit 41,5 kg/hab/an
- **17 217 tonnes de déchets occasionnels**, soit **260 kg/hab/an** collectés en déchèterie.

Sur la période 2010-2023, les flux de DMA collectés ont augmenté de 3,8 %.



Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I



## Focus sur les déchets du quotidien

Avec une baisse de 3,9 % entre 2022 et 2023, la production de déchets du quotidien est la plus faible enregistrée depuis 2010. Elle a ainsi baissé de 25,5 % en 14 ans, passant de 340 kg à 260 kg/hab/an.

➤ **Les OMR représentent 60 % des déchets du quotidien**, elles ont baissé de 25,5 % depuis 2010 grâce notamment à :

- L'amélioration du geste de tri des emballages et du verre ;
- La mise en place de la redevance incitative en 2014 et des bacs forfaitaires dont le volume est basé sur la taille du foyer ;
- La réduction de la fréquence de collecte (15 levées par an).

➤ **Les emballages recyclables représentent 23,7 % des déchets du quotidien**. L'amélioration du geste de tri depuis la mise en place de l'extension de consignes de tri en 2020 se traduit par une augmentation de 2 % des flux collectés en 3 ans.

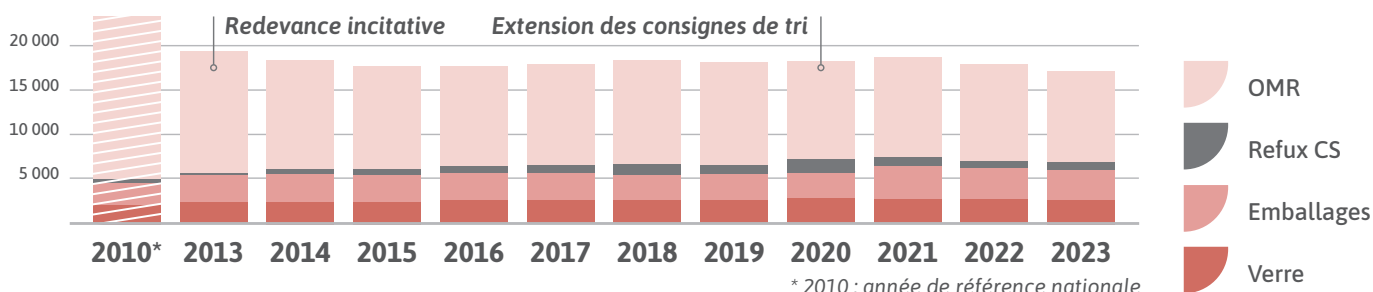
➤ **Le verre représente 15,8 % des déchets du quotidien**. Il varie entre 40 et 44 kg/hab/an depuis 10 ans.

**Des erreurs de tri toujours importantes**

**769 t de refus** [D4]  
**18,7 % de taux de refus** [P5]

Le tri sélectif collecté représente **62 kg/hab/an**. À cause des nombreuses erreurs de tri des usagers, ce chiffre est en réalité réduit à 50 kg/hab/an une fois soustraits les refus des apports traités en centre de tri.

## Evolution des déchets du quotidien depuis 2010



## Organisation de la collecte

### La collecte en porte à porte

La collecte des ordures ménagères et emballages recyclables est effectuée en C,05 [P2] sur la majorité du territoire et en C1 pour les centres bourgs denses et/ou professionnels. En 2023, 75,3 % des usagers ont présenté leur bac d'OMR quinze fois ou moins et ainsi respecté le nombre de levées incluses dans le forfait. On comptabilise un nombre total de levées de bac d'OMR de 42 0359.

### La collecte en points d'apport volontaire

La collecte en points d'apport volontaire a été mise en place en 2016. Elle constitue un des leviers majeurs de la gestion maîtrisée de la collecte des déchets. Le coût de collecte est trois à quatre fois moins élevé que pour le porte-à-porte et les performances environnementales meilleures. En 2023, 327 bornes [D6] maillent le territoire et permettent aux usagers une gestion sans contrainte de leurs déchets.

## Focus sur les déchets occasionnels

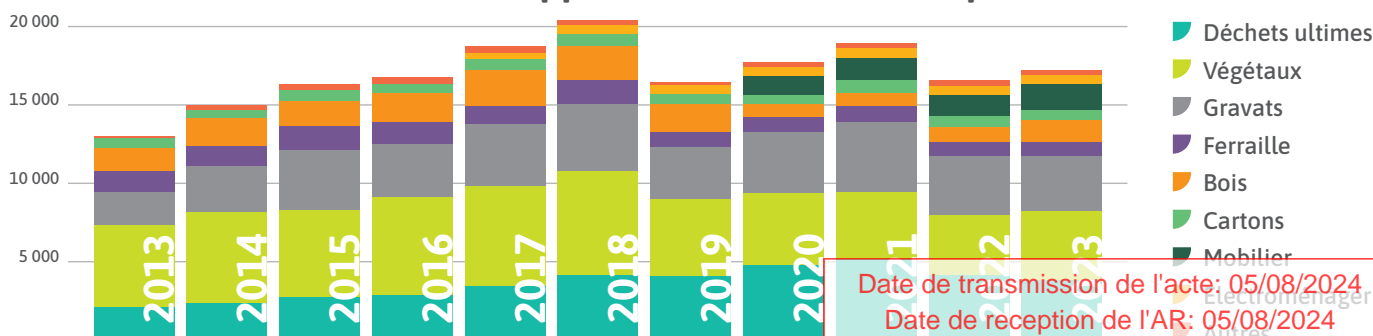
Les déchets occasionnels collectés en déchèterie varient de façon aléatoire de 10 000 à 20 000 tonnes depuis 2010. On enregistre 17 217 tonnes [D7] apportées pour l'année 2023.

Il reste une part importante des déchets non valorisables issus du tout-venant avec 3 791 tonnes sur l'année 2023 soit 22 % des apports en déchèteries. 10 à 15 % de ce flux résulte d'erreurs de tri des usagers.

## 91 % des apports concernent 6 flux

- **Les végétaux** 4 344 t
- **Les gravats** 3 559 t
- **Le bois** 1 390 t
- **Le tout-venant** 3 791 t
- **Les meubles** 1 676 t
- **La ferraille** 869 t

## Evolution des flux apportés en déchèteries depuis 10 ans\*

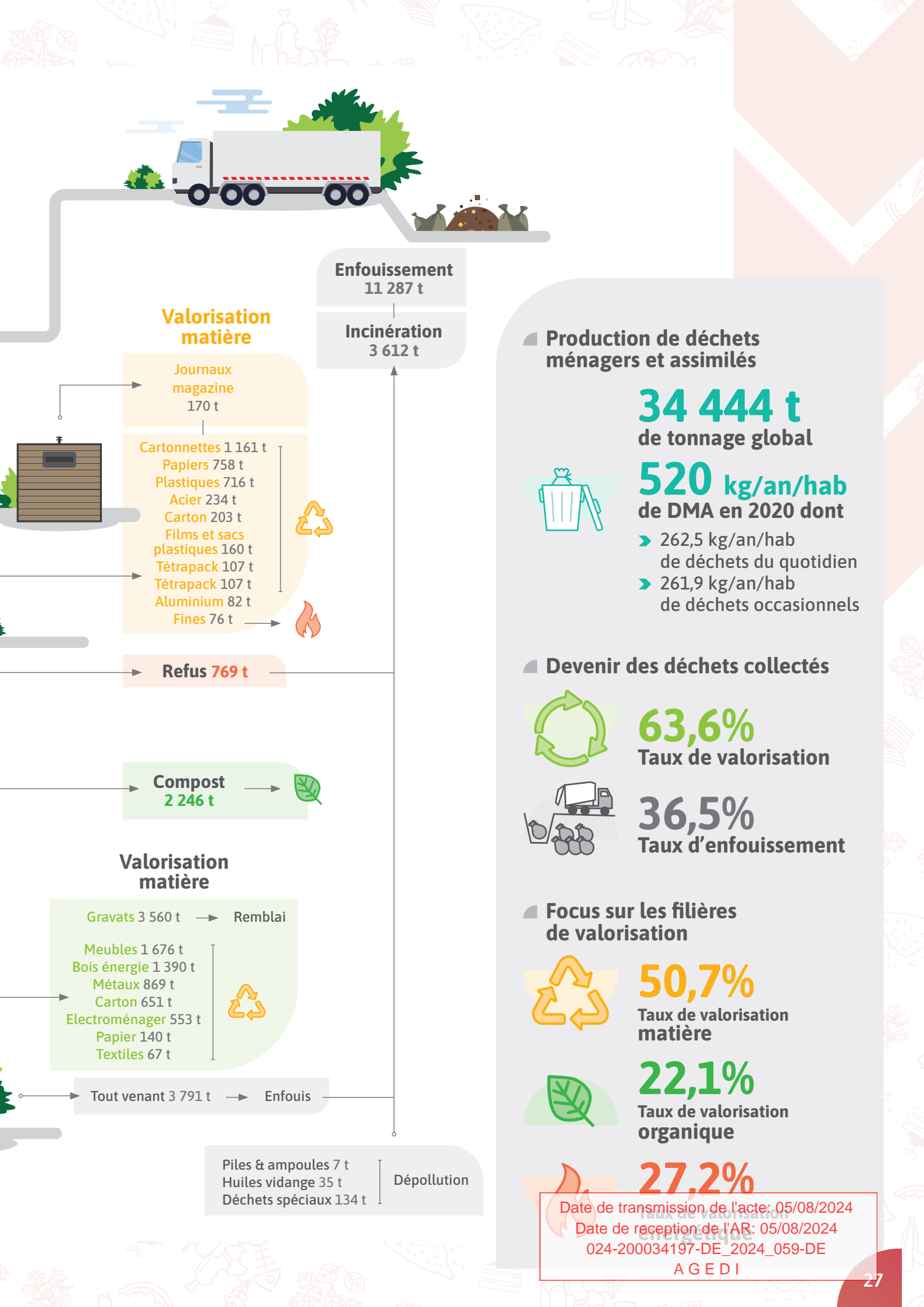


Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I

# Synthèse des tonnages



Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I



Enfouissement  
11 287 t

Incinération  
3 612 t

### Valorisation matière

Journaux  
magazine  
170 t

Cartonnettes 1 161 t  
Papiers 758 t  
Plastiques 716 t  
Acier 234 t  
Carton 203 t  
Films et sacs  
plastiques 160 t  
Tétrapack 107 t  
Tétrapack 107 t  
Aluminium 82 t  
Fines 76 t

Refus 769 t

Compost  
2 246 t

### Valorisation matière

Gravats 3 560 t → Remblai

Meubles 1 676 t  
Bois énergie 1 390 t  
Métaux 869 t  
Carton 651 t  
Electroménager 553 t  
Papier 140 t  
Textiles 67 t

Tout venant 3 791 t → Enfouis

Piles & ampoules 7 t  
Huiles vidange 35 t  
Déchets spéciaux 134 t

Dépollution

### Production de déchets ménagers et assimilés

**34 444 t**  
de tonnage global

**520 kg/an/hab**  
de DMA en 2020 dont

- 262,5 kg/an/hab de déchets du quotidien
- 261,9 kg/an/hab de déchets occasionnels

### Devenir des déchets collectés

**63,6%**  
Taux de valorisation

**36,5%**  
Taux d'enfouissement

### Focus sur les filières de valorisation

**50,7%**  
Taux de valorisation  
matière

**22,1%**  
Taux de valorisation  
organique

**27,2%**  
Taux de valorisation  
énergétique

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I



## Le rôle central du quai de transfert

Situé à Massugas, le quai de transfert joue un rôle central dans la collecte et le traitement des déchets gérés au quotidien sur le territoire.

### Un site 3 en 1 aux fonctions multiples avec

#### ➤ Le siège administratif de l'USTOM et l'accueil des usagers.

#### ➤ Le quai de transfert avec :

- Accueil des professionnels qui souhaitent déposer leurs déchets ;
- Un pont à bascule équipé d'un portique de détection de radioactivité qui pèse et enregistre les passages des camions ;
- Accès des camions de collecte en porte à porte de COVED et en points d'apport volontaire de Brangeon ;
- Mise en balle du carton collecté grâce à la presse à carton ;
- Accès des camions de transfert de Mauffray qui envoient les flux collectés vers les différents sites de retraitement situés en Gironde.



#### ➤ La plateforme de compostage des végétaux avec :

- Dépôts des flux de végétaux collectés en déchèterie ou au quai de transfert ;
- Broyage, criblage et mise en compostage des végétaux afin d'obtenir un compost normé NFU 44-051 ;
- Livraison de compost aux déchèteries du territoire.

Le syndicat possède ainsi tout le matériel nécessaire au bon fonctionnement des activités du quai, à savoir : un atelier de réparation des véhicules, une presse à carton, divers camions polybennes, pelles et chargeurs, un broyeur industriel et un cribleur.



## Le devenir des déchets

L'USTOM a traité 34 444 tonnes de déchets en 2023 dont

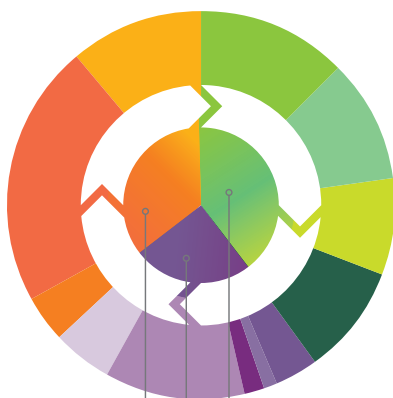
**32,3%** EN VALORISATION matière

**17,3%** EN VALORISATION énergie

**14,1%** EN VALORISATION organique

**36,5%** EN ENFOUISSEMENT

Ainsi : 2/3 des flux sont valorisés alors qu'il reste encore 1/3 éliminé en enfouissement.



VALORISATION matière

VALORISATION énergie

Enfouissement

## 12 filières de valorisation

- Végétaux 4 344 t
- Gravats 3 560 t
- Verre 2 746 t
- Carton & papier 3 181 t
- Métaux 1 190 t
- Plastiques recyclables 442 t
- Electroménagers 553 t
- Incinération d'OMR 4 047 t
- Meubles 1 676 t
- Bois énergie 1 390 t

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024

Date de réception de l'AR: 05/08/2024

024-200034197-DE\_2024\_059-DE

A G E D I





## Le cycle financier

### Mode de financement du syndicat

Le Comité Syndical de l'USTOM a voté il y a 10 ans le remplacement de la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères (TEOM) par la mise en place de la Redevance Incitative, fondée sur le principe du pollueur-payeur. La cotisation mise en place est proportionnelle au volume des conteneurs attribués aux redevables, sur la base de la composition du foyer ou du besoin des professionnels.

Les six Communautés de Communes représentées au sein du syndicat conservent la « compétence déchets » dans le cadre du régime dérogatoire n°2 prévu au Code Général des Impôts. Elles sont les ordonnateurs des recettes et gestionnaires d'un budget ordures ménagères, sur lequel elles prélèvent le produit fiscal reversé à l'USTOM via le Trésor Public. Une charte de recouvrement signée avec ces dernières et la Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP) en règle les modalités de calcul et de versement.

La facturation de l'utilisateur est calculée à partir d'une grille tarifaire, votée annuellement en décembre avant le vote du budget primitif, comportant :

- Une part fixe d'accès au service qui varie en fonction du volume du bac.
- Une part variable est déterminée sur la base de 15 levées annuelles. Les levées d'OMR collectées au-delà sont facturées en supplément.

Les niveaux de la grille sont donc déterminés par une cotisation forfaitaire et un prix en € HT / litre unique, fixé pour atteindre le produit fiscal attendu en vue d'équilibrer le budget prévisionnel du syndicat.

Depuis le début du présent mandat, ce dernier est davantage basé sur une prospective financière globale à 5 ans qui projette les équilibres à moyen terme de l'USTOM en tenant compte de sa prévision des dépenses de fonctionnement et des besoins de financement des investissements futurs (Plan Pluri-annuel d'investissement).

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024

Date de réception de l'AR: 05/08/2024

024-200034197-DE\_2024\_059-DE

A G E D I

## Coût du service

# 115€

Coût du service  
par habitant\*\* [P7]

### Zoom sur ce que finance la « redevance déchets »

Lorsqu'un usager paye 100 €\* au travers de la redevance incitative de l'USTOM, il contribue au fonctionnement global du service public de collecte et de traitement des déchets et donc au financement de...

#### LA COLLECTE

➤ des ordures ménagères résiduelles, du tri sélectif et du verre :

- en porte à porte
- en point d'apport volontaire

➤ en déchèterie :

ampoules, néons, électroménagers, batteries, écrans, mobilier, textiles, carton épais, palettes, bois, huiles alimentaires, huiles moteur, ferraille, gravats, déchets verts, déchets toxiques et tout venant

33€

#### LE QUAI DE TRANSFERT & LE TRANSPORT

- entre les différents sites de l'USTOM : les déchèteries, la Recyclerie et le quai de transfert
- vers les différents sites de traitement

15€

#### LE TRAITEMENT

- à l'usine de tri des emballages située à Illats (33)
- au centre d'enfouissement situé à Lapouyade (33)
- à l'Unité de Valorisation Énergétique (UVE) située à Cenon (33)
- des biodéchets avec la mise en place de composteurs collectifs, la distribution de composteurs individuels, le déploiement d'un service aidé de broyage à domicile des végétaux
- autres filières de revalorisation dont les éco-organismes

31€

#### LA STRUCTURE

- la relation à l'usager : un service téléphonique 5 jours sur 7, la gestion des abonnements, de la facturation et des réclamations
- les autres services administratifs

15€

#### LA PRÉVENTION & LA COMMUNICATION

- la gestion quotidienne de la recyclerie
- les animations dans les écoles et centres aérés
- les ateliers de sensibilisation au compostage
- les outils de communication pour accompagner aux changements de comportement

6€

Les services de l'USTOM et les élus oeuvrent au quotidien pour maîtriser au mieux les dépenses du syndicat dans le contexte inflationniste actuel. Les déchets, c'est l'affaire de tous !

Merci aux usagers qui trient toujours plus.

\* Investissements non compris, maintenance, amortissement et entretien des sites compris.  
\*\* À partir de 2022, le calcul correspond au produit fiscal par habitant (hors professionnels et administrations).

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024

Date de réception de l'AR: 05/08/2024

024-200034197-DE\_2024\_059-DE

A G E D I

## Soutiens & subventions

Le recyclage est soutenu par des relations contractuelles avec des éco-organismes, au premier rang desquels se situe CITEO pour la reprise des emballages recyclables et du papier.

**L'ADEME a accordé une subvention de 30 000 € au syndicat, dédiée à la création du poste de chargé de mission mutualisation en charge, notamment, de la rédaction du PLPDMA.**

## Soutiens perçus en 2023

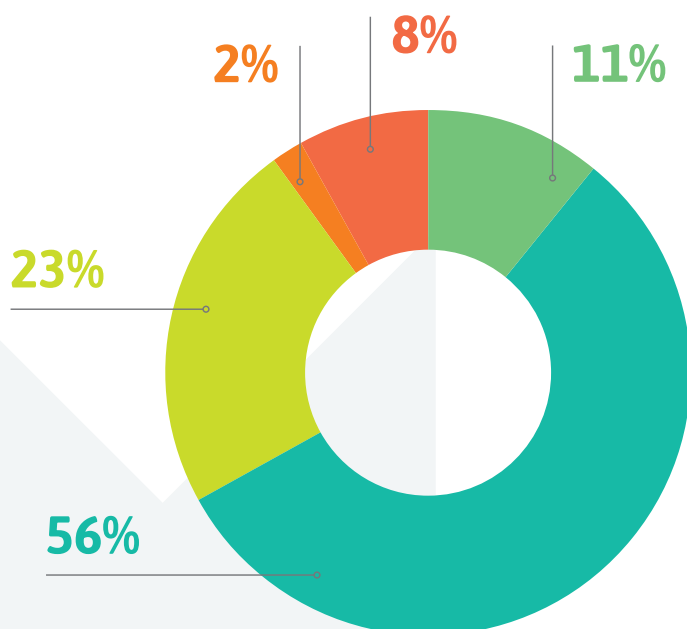
CITEO	➤ 1 315 518 €
ECOMAIISON	➤ 39 886 €
ECOLOGIC	➤ 37 213 €
ECO DDS	➤ 8 364 €
<b>Totaux</b>	<b>➤ 1 400 980 €</b>

## Dépenses et recettes

### ■ Dépenses et recettes de fonctionnement

L'USTOM, en tant qu'EPCI (Etablissement Public de Coopération Intercommunale) est une collectivité territoriale à part entière et relève par conséquent de la Comptabilité Publique caractérisée notamment par le principe de séparation de l'Ordonnateur et du Comptable (la DGFIP). La norme comptable M4 utilisée est celle applicable à l'ensemble des Services Publics Industriels et Commerciaux (SPIC).

La comptabilité est dite « d'engagement » et distingue les budgets des deux sections : fonctionnement (dépenses/recettes d'horizon infra annuelle) et investissement (actifs/passifs destinés à rester durablement dans le patrimoine). Les allocations des ressources votées par les élus portent sur les chapitres de recettes ou dépenses.

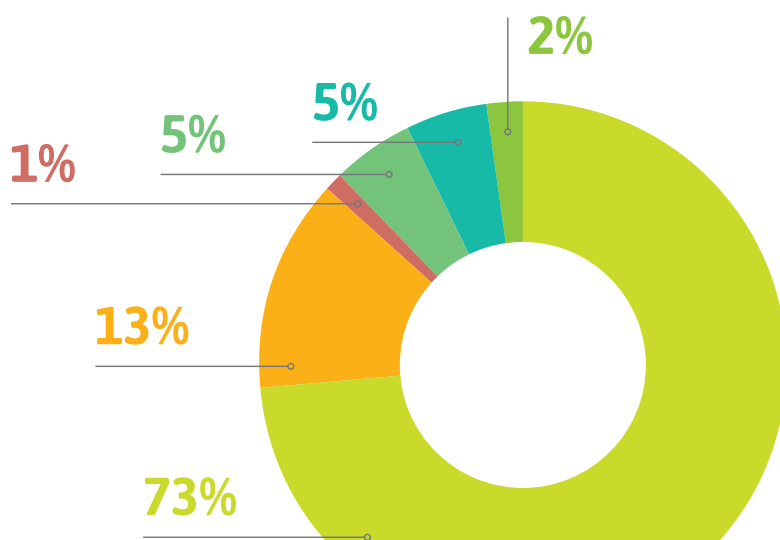


### Répartition des dépenses de fonctionnement

- Charges générales
- Marchés de prestations :  
dont collecte (2,6 M€),  
enfouissement (2,1 M€), tri (744 K€),  
transport (333 K€), traitement (219 K€)
- Ressources humaines
- Autres charges (gestion courante,  
financières, exceptionnelles & provision)
- Amortissements

### Répartition des recettes de fonctionnement

- Redevance incitative
- Subventions
- Ressources humaines
- Produits des services (facturations,  
apports en déchèteries, recyclerie)
- Revente de matériaux
- Autres produits  
(exceptionnels, opérations d'ordre)



Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I

Dépenses	2019	2020	2021	2022	2023	Évolution
Charges générales [011]	962 049 €	871 304 €	989 527 €	1 209 176 €	1 228 700 €	▲ 1,6%
Marchés de prestations [011]	5 283 958 €	5 339 811 €	6 034 945 €	6 264 754 €	6 252 259 €	▼ -0,2%
Charges de personnel [12]	1 993 733 €	2 183 996 €	2 136 122 €	2 316 073 €	2 538 060 €	▲ 9,6%
Autres charges de gestion courante [65]	38 233 €	42 369 €	50 039 €	60 181 €	69 743 €	▲ 15,9%
Charges financières [66]	106 478 €	92 178 €	87 598 €	78 649 €	71 177 €	▼ -9,5%
Charges exceptionnelles [67]	2 314 €	27 740 €	17 319 €	15 871 €	37 637 €	▲ 137,1%
Provisions pour risques et charges [68]	0 €	0 €	4 502 €	0 €	25 251 €	-
Dotations aux amortissements [042]	545 552 €	720 157 €	772 936 €	1 550 288 €	944 154 €	▼ -39,4%
<b>Total [P10]</b>	<b>8 932 317 €</b>	<b>9 277 554 €</b>	<b>10 092 988 €</b>	<b>11 494 992 €</b>	<b>11 166 981 €</b>	<b>▼ -2,9%</b>

Recettes	2019	2020	2021	2022	2023	Évolution
Redevance incitative [74]	6 650 716 €	7 782 039 €	8 841 626 €	9 357 779 €	9 330 366 €	0%
Subventions des éco organismes [74]	764 365 €	1 254 298 €	954 144 €	938 092 €	1 401 014 €	▲ 49%
Subventions de l'ADEME [74]	0 €	32 827 €	0 €	0 €	30 000 €	-
Remboursement sur CAE [74]	54 700 €	52 334 €	84 682 €	53 500 €	101 395 €	▲ 90%
Produit des services dont facturations [70]	351 095 €	347 361 €	491 475 €	462 569 €	447 549 €	▼ -3%
Revente de matériaux [70]	506 284 €	293 699 €	788 173 €	975 015 €	572 865 €	▼ -41%
Remboursements sur rémunérations [013]	72 710 €	103 789 €	18 910 €	63 470 €	38 484 €	▼ -39%
Autres revenus : apports en déchèteries, recyclerie [75]	212 224 €	185 438 €	275 293 €	335 965 €	223 000 €	▼ -34%
Produits financiers [76]	9 €	7 €	2 €	2 €	3 €	▲ 50%
Produits exceptionnels [77]	23 800 €	19 795 €	82 562 €	276 269 €	104 020 €	▼ -62%
Reprise sur dotations & provisions	0 €	0 €	0 €	0 €	4 502 €	-
Opération d'ordre [042]	0 €	172 628 €	172 628 €	178 678 €	178 677 €	0%
<b>Total</b>	<b>8 635 903 €</b>	<b>10 244 215 €</b>	<b>11 709 495 €</b>	<b>12 641 339 €</b>	<b>12 431 875 €</b>	<b>▼ -1,7%</b>

Le résultat de fonctionnement résulte du solde entre les recettes perçues et les dépenses consommées par le cycle annuel d'exploitation du syndicat.

Le tableau suivant met en perspective les évolutions sur cinq ans :

- Du résultat net de fonctionnement,
- Du surplus de fonds de roulement généré chaque année par l'exploitation permettant l'autofinancement des investissements.

	2019	2020	2021	2022	2023	Évolution
Résultats budgétaires	-296 414 €	966 661 €	1 616 507 €	1 187 817 €	1 264 894 €	▲ 6,49%
Solde opérations d'ordre	545 552 €	547 529 €	600 308 €	1 371 610 €	765 477 €	▼ -44,19%
Auto financement possible des investissements	249 138 €	1 514 190 €	2 216 815 €	2 559 427 €	2 030 371 €	▼ -20,67%

## Constats

- Le niveau de résultat budgétaire 2023, confirme celui des deux années précédentes et est particulièrement **satisfaisant car il illustre une situation financière structurellement rétablie.**
- Le fonds de roulement additionnel généré, en moyenne de 1,7 M€ sur la période, apparaît en **croissance sur la période.**

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I



Cette situation financière repose sur des éléments structurels de recettes :

- **Le retour à un niveau de fiscalité en adéquation avec les moyens nécessaires à l'USTOM** pour assurer de manière satisfaisante ses missions de service public de collecte, transport et traitement des déchets ménagers et assimilés.
- **Le réajustement significatif de la grille de la redevance** fin 2019 qui a permis de retrouver le niveau de produit attendu généré par la TEOM en 2013. Pour mémoire, les recettes enregistrées annuellement par le syndicat sont plafonnées à 90 % de la facturation émise, le risque de non-recouvrement des cotisations étant pris en charge par l'USTOM en vertu de la décision des Communautés de Communes membres, prise lors du changement de fiscalité (2013).
- **Le niveau remarquable de subventions des filières de recyclage en raison :**
  - De l'augmentation constante des volumes de

matières recyclables permis par la qualité du geste de tri (au minimum +3 % par an) et donc de l'efficacité de la politique de prévention ;

- Des outils de collecte mis à la disposition des usagers (conteneurs, déchèteries, etc.) ;
- De l'atteinte des objectifs de performance environnementale et de connaissance des coûts fixés par CITEO, principal partenaire financeur.
- **Une optimisation des filières de revente de matériaux :**
  - Coordination d'un groupement de revente avec d'autres syndicats pour optimiser la négociation des cours ;
  - Une embellie des cours mondiaux entre mi-2021 et mi-2023.
- **L'activité commerciale de la recyclerie assurant un rôle de boutique de revente** d'articles de seconde main et d'ateliers de démantèlement, qui, malgré le repli du chiffre d'affaires à 200 K€ en 2023, constitue un point d'attractivité singulier sur le territoire.

Elle repose également sur une rigueur de gestion sur la plupart des postes de dépenses :

- **La gestion maîtrisée des marchés d'exploitation**, représentant plus de 50 % des dépenses de fonctionnement. Ainsi, le niveau de ces dépenses a été maintenu sous la barre des 6 M€ et ce malgré la progression inexorable de la TGAP et de l'environnement inflationniste grâce à :
  - La réduction sensible des tonnages collectés en PAP et en PAV puis transportés et traités pour quasiment toutes les matières collectées.
  - Une vision stratégique de partenariat et de négociation des marchés d'exploitation avec les prestataires suivants :

Principaux marchés de prestation	2019	2020	2021	2022	2023	Évolution
Collecte : Coved et Brangeon	2 497 233 €	2 743 293 €	2 522 133 €	2 840 213 €	2 605 057 €	▼ -8,3%
Enfouissement : Soval Veolia	1 247 460 €	1 165 692 €	1 878 988 €	2 004 067 €	2 087 392 €	▲ 4,2%
Centre de tri : Trivalo 33, Paprec	637 529 €	604 097 €	719 145 €	727 635 €	744 210 €	▲ 2,3%
Transport : Mauffrey	272 908 €	301 328 €	314 323 €	336 761 €	330 935 €	▼ -1,7%
Transport & traitement (bois, végétaux, déchets chimiques) : Egger, Péna, Paprec, SIAP	101 524 €	131 587 €	108 396 €	72 414 €	51 349 €	▼ -29,1%
Autres prestations : contrats de broyage & de criblage	398 275 €	58 614 €	75 578 €	58 179 €	75 266 €	▲ 29,4%
Traitement (gravats, végétaux) : TGE, CP Construction & Jugazan	129 031 €	72 843 €	129 112 €	94 689 €	97 827 €	▲ 3,3%
Traitement (encombrants, cartons, emballages recyclables) : TGE & Suez	0 €	112 105 €	186 509 €	23 947 €	5 099 €	▼ -78,7%
Contrats de prestations de services	5 283 960 €	5 189 559 €	5 934 184 €	6 157 905 €	5 997 135 €	▼ -2,6%

- **Une maîtrise des frais généraux**, malgré l'inflation sur de nombreux postes tels que les assurances, les transports...

Dans ce contexte, la croissance en valeur absolue de la masse salariale peut apparaître quelque peu dissonante, mais elle est surtout contrainte par le changement de statut du syndicat qui est devenu un Service Public Industriel et Commercial en adoptant la Redevance Incitative.

Ainsi, l'USTOM s'est vu contraint par la réglementation, de recruter exclusivement des agents de droit privé soumis aux révisions de la Convention Nationale des Déchets au détriment des fonctionnaires historiquement présents à l'effectif (au nombre de 12 sur environ 60 ETP). Le syndicat a su tirer profit de cette situation pour accélérer la professionnalisation des équipes et recruter sur un marché élargi à la concurrence des entreprises privées, des collaborateurs spécialisés dans leurs domaines.

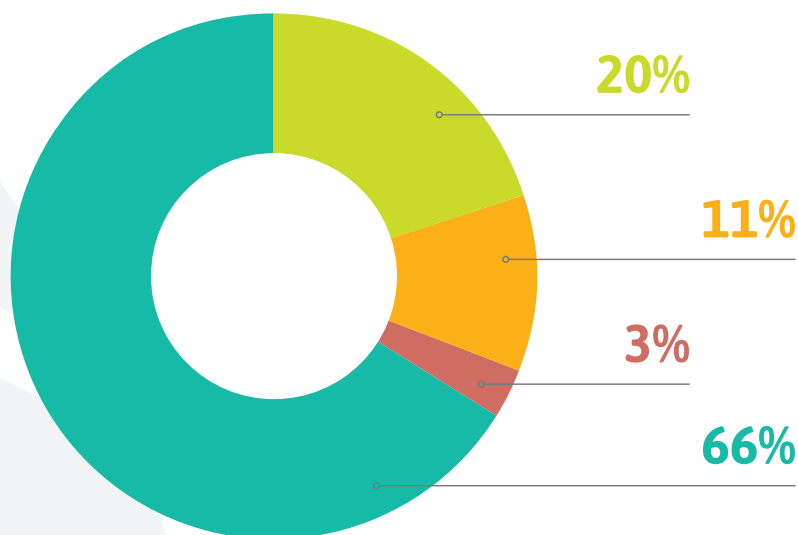
**Les produits exceptionnels engrangés sur les deux dernières années témoignent d'un niveau élevé de cessions d'éléments d'actifs et d'un renouvellement des équipements dopé par les capacités d'investissement retrouvées.**

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E I

## ■ Dépenses d'investissement

Le résultat de fonctionnement résulte du solde entre les recettes perçues et les dépenses consommées par le cycle annuel d'exploitation du syndicat.

- Emprunts et assimilés
- Opérations d'ordre entre sections
- Immobilisations incorporelles
- Immobilisations corporelles



Dépenses	2019	2020	2021	2022	2023	Évolution
Emprunts et assimilés [16]	297 382 €	303 543 €	309 854 €	316 317 €	322 938 €	▲ 2,1%
Cautions et emprunts [10/27]	0 €	0 €	236 487 €	200 000 €	0 €	▼ -100%
Opérations d'ordre entre sections [040]	0 €	172 628 €	172 628 €	178 678 €	178 678 €	0%
Opérations patrimoniales [041]	0 €	46 192 €	22 269 €	200 000 €	0 €	▼ -100%
Immobilisations incorporelles [20]	112 808 €	49 529 €	46 566 €	60 885 €	47 541 €	▼ -21,9%
Immobilisations corporelles [21]	836 501 €	416 353 €	595 928 €	571 240 €	1 044 091 €	▲ 82,8%
Immobilisations en cours [23]	1 570 556 €	357 408 €	26 741 €	17 712 €	0 €	▼ -100%
<b>Total [D10]</b>	<b>2 817 247 €</b>	<b>1 345 653 €</b>	<b>1 410 473 €</b>	<b>1 544 832 €</b>	<b>1 593 248 €</b>	<b>▲ 3,1%</b>

En dehors des dépenses d'équipements aux chapitres [20], [21] et [23], les principales autres dépenses sont :

- **Au chapitre [16] :** Le remboursement du capital de la dette exécutée en 2023 à hauteur de 323 K€, dans le cadre des échéances programmées pour chacun des emprunts en cours, souscrits avant le début de la période.
- **Au chapitre [040] :** L'amortissement sur 10 ans de recettes de soutien émanant des éco-organismes historiques pour l'essentiel (perçues il y a plus de 7 ans).

Les dépenses d'équipement en elles-mêmes sont présentées ci-dessous par domaines :

Détails des immobilisations [20/21/23]	2019	2020	2021	2022	2023	Évolution
Investissements courants des services et informatique [100-101]	15 793 €	16 533 €	21 249 €	26 945 €	40 255 €	▲ 49,4%
Equipements transport, parc, déchèterie [102-106]	322 816 €	640 €	290 686 €	16 921 €	261 719 €	▲ 1446,7%
Communication et signalétique [104]		13 775 €	2 899 €	4 841 €	41 884 €	▲ 765,2%
Mise aux normes et travaux sur les déchèteries [105]	288 916 €	103 206 €	52 468 €	367 016 €	230 093 €	▼ -37,3%
Conteneurisation : Bacs de collecte [107]	65 850 €	83 873 €	87 757 €	64 155 €	167 519 €	▲ 161,1%
Conteneurisation : Bornes d'Apport Volontaire [107]	57 675 €	0 €	58 935 €	33 457 €	39 058 €	▲ 16,7%
Travaux au quai de transfert à Massugas [108]	1 628 255 €	544 453 €	99 592 €	39 768 €	80 215 €	▲ 101,7%
Recyclerie [109]	25 160 €	41 379 €	39 485 €	48 209 €	114 883 €	▲ 138,3%
Nouvelle déchèterie à Saint-Magne-de-Castillon [110]	115 400 €	19 432 €	16 165 €	48 525 €	57 801 €	▲ 19,1%
Equipements pour biodéchets [111]	0 €	0 €	0 €	0 €	58 206 €	-
<b>Total</b>	<b>2 519 865 €</b>	<b>823 291 €</b>	<b>669 236 €</b>	<b>649 837 €</b>	<b>1 091 633 €</b>	<b>▲ 63,1%</b>

Depuis le début du mandat du président actuel du syndicat, la priorité est portée sur la remise aux normes des déchèteries (notamment la réhabilitation de Saint-Magne-de-Castillon) et la rénovation du parc d'engins de Massugas.

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I

## Recettes d'investissement

**944 K€**  
en 2023  
1 M€ par an en moyenne sur 5 ans

Recettes	2019	2020	2021	2022	2023	Évolution
Dotation et fonds de réserve [10]	0 €	0 €	90 740 €	60 857 €	0 €	▼ -100%
Amortissements [040]	545 552 €	720 157 €	772 936 €	1 550 288 €	944 154 €	▲ -39,1%
Opérations patrimoniales [041]	0 €	46 192 €	22 269 €	200 000 €	0 €	▲ -100%
Emprunts et assimilés [16]	20 000 €	20 000 €	256 487 €	0 €	0 €	-
Remboursements sur retenues de garanties [23]	79 351 €	0 €	0 €	0 €	0 €	-
<b>Total</b>	<b>644 903 €</b>	<b>786 349 €</b>	<b>1 142 432 €</b>	<b>1 811 145 €</b>	<b>944 154 €</b>	▼ -47,9%

Les amortissements constituent en quelque sorte la capacité de reconstitution des investissements futurs par les investissements passés.

Comme en moyenne sur les cinq dernières années, l'essentiel des recettes d'investissement de 2023 provient des amortissements (944 K€ contre 0,9 M€ en moyenne de 2019 à 2023).

Il convient de remarquer que l'USTOM n'a pas eu recours à l'emprunt sur l'ensemble de la période 2019-2023. Ils seront mobilisés sur les projets constructifs d'ampleur, comme la réhabilitation de la déchèterie de Saint-Magne-de-Castillon et de la recyclerie de Pessac-sur-Dordogne.

## Investissements et financement

	2019	2020	2021	2022	2023	Totaux
Recettes des dépenses réelles de fonctionnement en K€	-	1 514	2 217	2 359	2 029	8 120
Recettes des dépenses réelles d'investissement en K€	-	- 1 107	- 868	- 966	- 1 415	- 4 552
Création de trésorerie nette	-	407	1 348	1 393	615	3 568
Fonds de roulement (solde d'exécution cumulé)	2 796	3 203	4 552	5 945	6 560	6 560

Les excédents de fonctionnement réalisés depuis le début du mandat ont permis d'autofinancer intégralement les investissements réalisés.

3,6 M€ de trésorerie nette ont même pu être générés et serviront de réserve au financement du Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI). Le fonds de roulement accumulé permet de couvrir le besoin de financement du cycle d'exploitation et limiter le recours à une ligne de trésorerie.



Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de réception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I



## Principaux prestataires

**8 marchés  
contractualisés  
en 2023**

➤ **dont 3 en fournitures  
pour 2 717 524 €**

➤ **dont 5 en prestations de service  
pour 316 474 €**

### ■ Fonctionnement

Objet des prestations	Partenaires	Montant HT
Collecte en porte à porte	COVED	2 348 181 €
Traitement par enfouissement ou incinération : OMR & tout-venant	SOVAL VEOLIA	2 087 392 €
Traitement des emballages recyclables et du refus de tri	PAPREC	744 209 €
Transport des OMR, tout-venant, emballages recyclables, journaux	MAUFFREY	330 934 €
Collecte des points d'apports volontaires	BRANGEON	256 876 €
Assurances	SMACL - SATEC - SARRE ET MOSELLE	1 529 62 €
Location de camions	BERTO & CLOVIS	104 404 €
Transport des gravats	POLYTRANS	76 180 €
Broyage et criblage des végétaux	PAPREC AGRO	75 266 €
Logiciel de redevance incitative	TRADIM	45 596 €
Transport et traitement des déchets ménagers spéciaux	SIAP SARP	42 367 €
Téléphonie & internet	ORANGE, SFR, BOUYGUES, FREE, OVH, MATOOMA, KEYYO	41 524 €
Achat de pièces automobiles	LABARTHE & LABARDIN	38 351 €
Maintenance informatique	RECOM & IN SITU	35 705 €
Télesurveillance des sites	STANLEY, SPGO, MOURAUD, LOCAM	34 059 €
Entretien des espaces verts	ESAT LE PUCH	25 704 €
Location et entretien des équipements de protection individuelle	ELIS	23 343 €
Achat de carburants	PPS	22 717 €
Traitement des gravats	TGE & JUGAZAN	21 647 €
Maintenance et location copieur	ARIANE BUREAUTIQUE	13 302 €
Affranchissement	LA POSTE	11 034 €
Achat de sacs de collecte	PTL	10 945 €
Logiciel de ressources humaines	FACTORIAL	9 474 €
Transport et traitement des végétaux	PAPREC AGRO & CTBE 47	8 836 €
Réfection des sites et matériel	CHAMPEVILLE	7 890 €
Accompagnement juridique	CHAMMINGS	7 267 €
Entretien des locaux	EDEL NETTOYAGE	7 258 €
Contrôle des eaux & compost	AUREA	6 896 €
Centre d'appel	CITIZEN CALL	6 840 €
Fournitures administratives	BUROPARTNER & BRUNEAU	6 090 €
Ateliers de sensibilisation au compostage	AU RAS DU SOL & CYCLIQUE	4 690 €
Traitement du carton	SUEZ	4 356 €
Accompagnement à la mise à jour du document unique	<div> <p>Date de transmission de l'acte: 05/08/2024</p> <p>Date de réception de l'AR: 05/08/2024</p> <p>024-200034197-DE_2024_059-DE</p> <p>A G E D I</p> </div>	
Entretien du pont à bascule		

## Investissement

Objet des prestations	Partenaires	Montant HT
Achat du gros broyeur	HANTSCH	250 700 €
Renouvellement de la flotte automobile	PAROT - ANDREA DISTRI - DEAL PRO	150 909 €
Achat de bennes	SOBA - HDPS	111 460 €
Achat de bacs de collecte	SULO	100 843 €
Achat de bornes de collecte	ASTECH - STCM	64 836 €
Clôture des déchèteries de Rimons et Gensac	COLLARD	59 679 €
Rideaux métalliques	AKIDOOR	38 666 €
Achat du petit broyeur	AGRI33	24 850 €
Mise en place d'une dalle en béton sur la déchèterie de La Réole	EUROVIA	24 817 €
Réfection sites et matériel	CHAMPEVILLE	18 698 €
Déplacement des cloisons et modification des réseaux électriques	FAUCHE	15 989 €
Goudronnage à la recyclerie	BOUIJAUD	15 892 €
Menuiseries de la maison COVED	MENUISERIE FOYENNE	12 031 €
Achat de filets de bennes HyTower	LABARDIN	9 700 €
Achat de caisses pour la recyclerie	RASEC	7 206 €



Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
 Date de reception de l'AR: 05/08/2024  
 024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
 A G E D I



# Les indicateurs descriptifs et de performance

# 12

## Indicateurs descriptifs

Indicateurs		2019		2020		2021		2022		2023	
p7 [D1]	Territoire desservi en nombre d'habitants	66 344	+	66 331	-	66 190	-	66 189	-	66 213	+
p24 [D2]	Tonnages d'ordures ménagères	11 499	-	11 305	-	11 324	+	10 862	-	10 339	-
p24 [D3]	Tonnages d'emballages recyclables	3 841	-	3 947	+	4 396	+	4 118	-	4 123	+
p24 [D3 bis]	> dont porte à porte	3 327	-	3 473	+	3 753	+	3 805	+	3 851	+
p24 [D3 ter]	> dont points d'apport volontaire	514	+	474	-	643	+	313	-	265	-
p25 [D4]	Tonnages de refus	1 070	+	1 061	-	772	-	765	-	769	+
p24 [D5]	Tonnages de verre	2 698	-	2 885	+	2 889	+	2 942	+	2 746	-
p25 [D6]	Nombre de bornes d'apport volontaire	389	+	389	=	278	-	245	-	327	+
p25 [D7]	Tonnages collectés en déchèterie*	18 410	-	19 801	+	20 338	+	17 999	-	17 217	-
p20 [D8]	Tonnages collectés à la recyclerie	201	-	296	+	350	+	350	=	450	+
p20 [D9]	Tonnages revalorisés via la recyclerie	226	-	894	+	201	-	154	-	429	+
p34 [D10]	Montant des investissements en €	2 817 247	-	1 345 653	-	1 410 473	+	1 544 832	+	1 593 248	+
p19 [D11]	Nombre de contacts avec le service RI	21 485	+	22 052	+	27 425	+	24 583	-	40 878	+
p19 [D12]	Nombre de dossiers traités par le service RI	8 861	+	8 361	-	15 395	+	16 452	+	13 665	-

\* Les REP et les flux issus du quai de transfert n'étaient pas comptabilisés dans les rapports précédents.

## Indicateurs de performance

Indicateurs		2019		2020		2021		2022		2023	
p11 [P1]	Taux d'absentéisme* (jour/agent/an)	21,6	-	25,6	+	18,6	-	29,2	+	33,1	+
p12 [P1 bis]	Taux de formation (jour/agent/an)	3,4	-	1,5	-	2,1	+	2,5	+	2,3	-
p25 [P2]	Fréquence de collecte (nombre/semaine)	C 0,5	=	C 0,5	=	C 0,5	=	C 0,5	=	C 0,5	=
p24 [P3]	OMR collectés en kg/an/hab**	173	-	170	-	171	+	164	-	156,1	-
p24 [P4]	Emballages recyclables collectés en kg/an/hab	57,9	-	59,5	+	66,4	+	62,2	-	62,3	+
p25 [P5]	Taux de refus de tri (%)	27,9	+	26,9	-	17,6	-	18,6	+	18,7	+
p10 [P6]	Ratio de verre collecté (kg/an/hab)	41	+	43	+	44	+	44	=	41,5	-
p30 [P7]	Coût du service par habitant (€/habitant)***	100,25	+	117,32	+	133,58	+	114,28	-	115,73	+
p20 [P8]	Recettes issues des filières de revalorisation de la recyclerie (€)	29 374	-	78 100	+	39 310	-	28 832	-	18 925	-
p20 [P9]	Recettes du magasin de la recyclerie (€)	244 848	+	218 086	-	316 875	+	340 891	+	221 000	-
p32 [P10]	Dépenses de fonctionnement	8 932 317	+	9 271 632	+	10 092 780	+	11 094 993	+	11 100 921	+

Indicateur en voie de détérioration

Indicateur en voie d'amélioration

\* Le taux d'absentéisme depuis 2019 a été mis à jour en jours ouvrables.

\*\* Les tonnages collectés comprennent les flux des usagers particuliers, des établissements publics et des petites entreprises.

\*\*\* A partir de 2022, le calcul correspond au produit fiscal par habitant (hors professionnels et administrations).

Date de transmission de l'acte: 05/08/2024

Date de réception de l'AR: 05/08/2024

024-200034197-DE 2024-059-DE

AGED!





Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de reception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I





# USTOM

TRIONS AUJOURD'HUI POUR PROTÉGER DEMAIN

## BUREAUX ADMINISTRATIFS

2093 route de La Confrérie - 33790 MASSUGAS  
T. 05 57 84 00 20 - [contact@ustom.fr](mailto:contact@ustom.fr)

[ustom.fr](http://ustom.fr)



Date de transmission de l'acte: 05/08/2024  
Date de reception de l'AR: 05/08/2024  
024-200034197-DE\_2024\_059-DE  
A G E D I